**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение**

**«Детский сад присмотра и оздоровления № 46 «Светлячок»**

**г. Рубцовска Алтайского края**

658222, г. Рубцовск, ул. Октябрьская, 19, пр. Рубцовский, 18а

тел. (38557) 2-49-20, 2-49-81

e-mail: detskiisad46@yandex.ru

**Результаты независимой оценки**

**качества образования**

**в 2022 году**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Организация** | **1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.** | **1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.** | **1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».** | **Итого по критерию** |
| МБДОУ "Детский сад присмотра и оздоровления № 46 "Светлячок" г.Рубцовска | 30 | 27 | 40 | 96,70 |
|  | **2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.** | **2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг.** | **Итого по критерию** |
| МБДОУ "Детский сад присмотра и оздоровления № 46 "Светлячок" г.Рубцовска | 50 | 48,78 | 98,78 |
|  | **3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.** | **3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.** | **3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.** | **Итого по критерию** |
| МБДОУ "Детский сад присмотра и оздоровления № 46 "Светлячок" г.Рубцовска | 6 | 24 | 30,00 | 60,00 |
| **Организация** | **4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.** | **4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.** | **4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов.** | **Итого по критерию** |
| МБДОУ "Детский сад присмотра и оздоровления № 46 "Светлячок" г.Рубцовска | 38,05 | 39,02 | 20,00 | 97,07 |
| **Организация** | **5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.** | **5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации.** | **5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.** | **Итого по критерию** |
| МБДОУ "Детский сад присмотра и оздоровления № 46 "Светлячок" г.Рубцовска | 29,63 | 19,27 | 50,00 | 98,90 |
| **Критерии** | **1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"** | **2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"** | **3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"** | **4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"** | **5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"** | **Средневзвешенная сумма по всем критериям** |
| МБДОУ "Детский сад присмотра и оздоровления № 46 "Светлячок" г.Рубцовска | 96,70 | 98,78 | 60,00 | 97,07 | 98,90 | 90,29 |