**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение**

**«Детский сад присмотра и оздоровления № 46 «Светлячок»**

**г. Рубцовска Алтайского края**

658222, г. Рубцовск, ул. Октябрьская, 19, пр. Рубцовский, 18а

тел. (38557) 2-49-20, 2-49-81

e-mail: [detskiisad46@yandex.ru](mailto:detskiisad46@yandex.ru)

**Результаты независимой оценки**

**качества образования**

**в 2022 году**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Организация** | **1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.** | | **1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.** | | | **1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».** | | **Итого по критерию** | |
| МБДОУ "Детский сад присмотра и оздоровления № 46 "Светлячок" г.Рубцовска | 30 | | 27 | | | 40 | | 96,70 | |
|  | | | **2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.** | | | **2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг.** | | **Итого по критерию** | |
| МБДОУ "Детский сад присмотра и оздоровления № 46 "Светлячок" г.Рубцовска | | | 50 | | | 48,78 | | 98,78 | |
|  | **3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.** | | **3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.** | | | **3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.** | | **Итого по критерию** | |
| МБДОУ "Детский сад присмотра и оздоровления № 46 "Светлячок" г.Рубцовска | 6 | | 24 | | | 30,00 | | 60,00 | |
| **Организация** | **4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.** | | **4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.** | | | **4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов.** | | **Итого по критерию** | |
| МБДОУ "Детский сад присмотра и оздоровления № 46 "Светлячок" г.Рубцовска | 38,05 | | 39,02 | | | 20,00 | | 97,07 | |
| **Организация** | **5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.** | | **5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации.** | | | **5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.** | | **Итого по критерию** | |
| МБДОУ "Детский сад присмотра и оздоровления № 46 "Светлячок" г.Рубцовска | 29,63 | | 19,27 | | | 50,00 | | 98,90 | |
| **Критерии** | **1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"** | **2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"** | | **3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"** | **4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"** | | **5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"** | | **Средневзвешенная сумма по всем критериям** |
| МБДОУ "Детский сад присмотра и оздоровления № 46 "Светлячок" г.Рубцовска | 96,70 | 98,78 | | 60,00 | 97,07 | | 98,90 | | 90,29 |