

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник

МКУ «Управление образования»
города Рубцовска

А.А. Мищерин



подпись

2019

ОТЧЕТ

о выполнении Муниципального задания на 2018 год
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за 2018 год

МБДОУ «Детский сад присмотра и оздоровления № 46 «Светлячок»

Наименование муниципального учреждения

ОТЧЕТ
о выполнении Муниципального задания на 2018 год
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за 2018 год
МБДОУ «Детский сад присмотра и оздоровления № 46 «Светлячок»

1. Наименование муниципальной услуги: Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.

1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги	Значение показателя качества муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	План на 2018 год	Факт за 2018 год	Исполнение		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Реализация основных общеобразо-	Федеральный государственный образо-	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	65	67	100	Пр. № 31.05.2018г. «О приостановлении работы детского сада» На основании графика закрытия на ремонт с 01.06.2018г. по 10.08.2018	Табель посещаемости

ватель- ных про- грамм дошко- льного образо- вания	ватель- ный стан- дарт дошко- льного образо- вания			Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	100	100		Приложение №1 (сводная анкета)
				Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	100	100		Аттестационные листы
				Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100		Удостоверения и сертификаты о по- вышении квали- фикации
				Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	100	100	100	Нарушений не выявлено Предписание выполнено Нарушений не выявлено Срок исполнения до 11.03.2019 г. Нарушений не выявлено	Акт проверки Роспожнадзора № 278 от 28.04.2018 Акт проверки Рос- потребнадзора № 25/068725 от 21.05.2018, пред- писание № 25/135 от 21.05.2018 г. Отчет об исполне- нии предписаний. Акт проверки Рос- пожнадзора № 578 от 07.09.2018г, Акт проверки Рособрнадзора №272 от 11.09.2018г, пред- писание №155 от 12.09.2018г. Акт проверки Роспотребнадзора

								№ 25/068951 от 07.11.2018г.	
		Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	70	91	100	Пр. № 31.05.2018 г. «О приостановлении работы детского сада» На основании графика закрытия на ремонт с 01.06.2018г. по 10.08.2018	Табель посещаемости
				Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	100	100		Приложение № 2 (сводная анкета)
				Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	100	100		Аттестационные листы
				Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100		Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
				Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	100	100	100	Нарушений не выявлено Предписание выполнено Нарушений не выявлено	Акт проверки Роспотребнадзора № 278 от 28.04.2018 Акт проверки Роспотребнадзора № 25/068725 от 21.05.2018, предписание № 25/135 от 21.05.2018 г. Отчет об исполнении предписаний Акт проверки Роспотребнадзора № 578 от 07.09.2018
								Срок исполнения	Акт проверки

								до 11.03.2019 г	Рособрнадзора № 272 от 11.09.2018 г., пред- писание № 155 от 12.09.2018 г. Акт проверки Роспотребнадзора № 25/068951 от 07.11.2018 г.
								Нарушений не выявлено	

2. Наименование муниципальной услуги: Присмотр и уход

2.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
При- смотр и уход	Созда- ние ус- ловий для осуше- ствле- ния при- смotra и ухода за деть- ми до- школь- ного возраста	Физиче- ские лица в возрас- те от 1 года до 3-х лет		Доля родителей (законных представителей), удовлетво- ренных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	100	100		Приложение № 3 (сводная анкета)
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	15	12,9	100		Табель посещае- мости, справки заболеваемости
				Доля своевременно устранен- ных общеобразовательным уч- реждением нарушений, выяв- ленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъек- тов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспот- ребнадзор, госпожнадзор и др.)	100	100	100	Нарушений не выявлено Предписание выполнено Нарушений не выявлено	Акт проверки Роспожнадзора № 278 от 28.04.2018 Акт проверки Роспот- ребнадзора № 25/068725 от 21.05.2018, пред- писание № 25/135 от 21.05.2018 г. Отчет об исполне- нии предписаний Акт проверки Роспожнадзора № 578 от

							Срок исполнения до 11.03.2019 г	07.09.2018 Акт проверки Рособр- надзора №272 от 11.09.2018г, пред- писание №155 от 12.09.2018г. Акт проверки Роспотребнадзора № 25/068951 от 07.11.2018г.
							Нарушений не выявлено	
	Физиче- ские лица в возрас- те от 3-х до 8 лет	Очная	Доля родителей (законных представителей), удовлетво- ренных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	100	100		Приложение № 4 (сводная анкета)
			Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	13	8,2	100		Табель посещае- мости, справки заболеваемости
			Доля своевременно устранен- ных общеобразовательным уч- реждением нарушений, выяв- ленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъек- тов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспот- ребнадзор, госпожнадзор и др.)	100	100	100	Нарушений не выявлено	Акт проверки Роспожнадзора № 278 от 28.04.2018 Акт проверки Роспотребнадзора № 25/068725 от 21.05.2018, пред- писание № 25/135 от 21.05.2018 г. Отчет об исполне- нии предписаний
							Предписание выполнено	Акт проверки Роспожнадзора № 578 от 07.09.2018 Акт проверки Рособрнадзора №272 от
							Нарушений не выявлено	
							Срок исполнения	

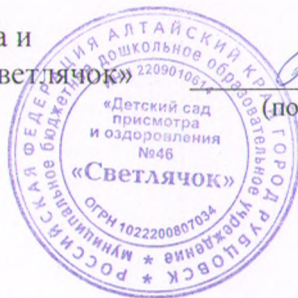
								до 11.03.2019 г	11.09.2018 г, предписание №155 от 12.09.2018 г. Акт проверки Роспотребнадзора № 25/068951 от 07.11.2018 г.
								Нарушений не выявлено	

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель объема муниципальной услуги	Значение показателя объема муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	План на 2018 год	Факт за 2018 год	Исполнение		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Основная общеобразовательная программа дошкольного образования	Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Число обучающихся	38	38	100		Табель посещаемости
				Число человеко-дней обучения	6536	4379	67	Пр. № 31.05.2018 г «О приостановлении работы детского сада» На основании графика закрытия на ремонт с 01.06.2018 г. по 10.08.2018	Табель посещаемости
		Физические	Очная	Число обучающихся	173	173	100		Табель посещаемости

зова- ния		лица в возрас- те от 3- х до 8 лет		Число человеко-дней обучения	29756	27206	91	Пр. № 31.05.2018 г «О приостановлении работы детского сада» На основа- нии графика закрытия на ремонт с 01.06.2018г. по 10.08.2018	Табель посещаемости
При- смотр и уход	Создание условий для осу- ществле- ния при- смotra и ухода за детьми дошколь- ного воз- раста	Физи- ческие лица в возрас- те от 1 года до 3-х лет	Очная	Число воспитанников	38	38	100		Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	6536	4379	67	Пр. № 31.05.2018 г «О приостановлении работы детского сада» На основа- нии графика закрытия на ремонт с 01.06.2018г. по 10.08.2018	Табель посещаемости
		Физи- ческие лица в возрас- те от 3- х до 8 лет		Число воспитанников	173	173	100		Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	29756	27206	91	Пр. № 31.05.2018 г «О приостановлении работы детского сада» На основа- нии графика закрытия на ремонт с 01.06.2018г. по 10.08.2018	Табель посещаемости

Заведующий МБДОУ
«Детский сад пристра и
оздоровления № 46 «Светлячок»



(подпись)

Кемеров

(расшифровка)

Приложение № 1

к п. 1.1.

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
воспитанников в возрасте от 1 года до 3 лет
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования**

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	32
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	32
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	32
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	32
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	32
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	32
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	32
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	32
	д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	32
	е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	32

В опросе принимали участие 32 родителя (100%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 32 чел (100%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)

Приложение № 2
к п. 1.1

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
Воспитанников в возрасте от 3 до 8 лет
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	166
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	166
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	166
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	166
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	164
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	166
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	166
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	166
	д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	166
	е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	166

В опросе принимали участие 166 родителей (100%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 166 чел (100%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)

Приложение № 3
к п. 2.1

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
воспитанников в возрасте от 1 года до 3 лет
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми**

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	32
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	32
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	32
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	32

В опросе принимали участие 32 родителя (100%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 32 чел (100%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
воспитанников в возрасте от 3 до 8 лет
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми**

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	165
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	166
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	165
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	166

В опросе принимали участие 166 родителей (100%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 166 чел (100%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)

**Отчет
о выполнении муниципального задания МБДОУ «Детский сад присмотра и
оздоровления № 46 «Светлячок»
за 2018 год**

Пояснительная записка.

Муниципальное задание на 2018 год было утверждено начальником МКУ «Управление образования» города Рубцовска А.А. Мищериным 16.04.2018 года на оказание следующих муниципальных услуг: реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования, осуществление присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста. Задание было утверждено после реорганизации путем присоединения МБДОУ «Детский сад присмотра и оздоровления № 31 «Ромашка» к МБДОУ «Детский сад присмотра и оздоровления № 46 «Светлячок».

В учреждении организован внутренний контроль по исполнению муниципального задания в соответствии с годовым планом. Издан приказ «О возложении обязанности на должностное ответственное лицо за подготовку отчета по исполнению муниципального задания. Результаты анализа исполнения муниципального задания рассмотрены за 2018 год.

Характеристика запланированных и фактических результатов выполнения муниципального задания за 2018 год: в целом муниципальное задание в части объёмных показателей МБДОУ «Детский сад присмотра и оздоровления № 46 «Светлячок» за 2018 год выполнено.

Показатель «Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных» от 1 года до 3-х лет выполнен на 100% и от 3-х до 8 лет выполнен на 100%.

Данный показатель контролируется проведением мероприятий:

- утренний фильтр при приёме детей, прогулки с воспитанниками, организация режимных моментов, соблюдение санитарно-эпидемиологического режима во всех помещениях, организация закаливающих и гигиенических процедур;
- профилактических мероприятий для укрепления иммунитета детей в период обострения простудных заболеваний.
- совместных мероприятий с семьей по укреплению здоровья воспитанников.

Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения задания от запланированных:

Отклонений в достижении плановых показателей и выполнении фактических нет.

Выводы о степени достижения плановых значений показателей качества и (или) объема муниципальных услуг, результатов выполнения работ:

Сравнительный анализ планового и фактического значений выполнения муниципального задания показал, что в части требований к объему оказания услуги содержание услуги выполнено в соответствии с допустимыми нормами:

- учреждение на 100% укомплектовано педагогическими и руководящими работниками;
- предписания надзорных органов (Роспотребнадзора и Роспотребнадзора) выполнены на 100%;

- По результатам проверки Рособрнадзора предписание №155 от 12.09.2018г. Срок исполнения 11.03.2019 г. Внесены изменения в локально нормативные акты «Положение о порядке приема (зачисления), порядке и основаниях перевода отчисления воспитанников МБДОУ «Детский сад присмотра и оздоровления №46 «Светлячок» г. Рубцовска, «Положение о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между МБДОУ «Детский сад присмотра и оздоровления №46 «Светлячок» г. Рубцовска, положения с внесенными изменениями опубликованы на сайте ДОУ; внесены изменения и дополнения в основные образовательные программы МБДОУ «Детский сад присмотра и оздоровления №46 «Светлячок» г. Рубцовска, формируется отчет об устранении предписаний)
- отсутствуют случаи травматизма с воспитанниками.

Показатели, характеризующие степень удовлетворённости родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования у воспитанников в возрасте от 1 года до 3-х лет и от 3-х до 8 лет составляют 100% (Приложение 1, 2).

Показатели, характеризующие степень удовлетворённости родителей (законных представителей) воспитанников в возрасте от 1 года до 3-х лет и от 3-х до 8 лет условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми составляют 100% (Приложение 3, 4).

В анкетировании приняли участие 198 родителей (законных представителей). По результатам анкетирования 2% родителей частично удовлетворены состоянием материальной базы МБДОУ, 1% родителей частично удовлетворены организацией питания в МБДОУ.

Информации о проведенных мероприятиях по улучшения качества оказания муниципальных услуг:

1. Осуществляется ежедневный контроль за профилактическими и закаливающими процедурами, проветриванием помещений.

2. Осуществляется дополнительный набор детей в группы на освободившиеся места.

3. Разработан индивидуальный план профессионального роста педагогов по повышению квалификации, (педагоgi аттестованы -100%, прошли курсовую переподготовку-100%

4. Приобретены средства обучения: телевизоры, электронные конструкторы, наглядные пособия, спортивный инвентарь и др.

5. Выполнение санитарно - эпидемиологических норм и правил, нормативов по охране жизни и здоровья детей соответствуют выполнению показателя в части качества услуги по присмотру и уходу.

Характеристика перспектив выполнения учреждением муниципального задания в соответствии с утвержденными объемами задания и порядком оказания муниципальных услуг

Для улучшения показателя по критерию «Качество оказания муниципальных услуг» планируется в 2019 году:

- осуществлять ежедневный контроль за профилактическими и закаливающими процедурами, проветривание помещений;
- уделять особое внимание соблюдению требований санитарно-эпидемиологических правил и нормативов, направленных на охрану здоровья детей при осуществлении деятельности по воспитанию, обучению, развитию и оздоровлению, уходу и присмотру в дошкольной образовательной организации;
- пополнить материальную базу учреждения, обеспечивающую качественный образовательный процесс в соответствии с образовательной программой дошкольного образования;
- приобретение методического пособия и оборудования, игрового оборудования;
- расширить спектр дополнительных образовательных, развивающих и оздоровительных услуг в целях формирования и развития творческих способностей детей, удовлетворение их индивидуальных потребностей в интеллектуальном, нравственном и физическом совершенствовании, формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, укрепление здоровья, а также на организацию их свободного времени;
- использовать в работе с родителями (законными представителями) наиболее эффективные и современные формы приобщения родителей к участию в воспитательно-образовательном процессе. Для улучшения данных показателей планируется проведение занятий «Школы здоровья» для родителей, совместных праздников, дни открытых дверей, индивидуальных бесед с родителями (законными представителями).
- прохождение курсовой переподготовки персонала;
- соблюдение требований СанПиН.

Информирование потребителей муниципальной услуги осуществляется через официальный сайт, персональные странички педагогов, размещение материалов на информационных стендах, родительских собраниях.