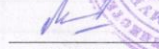


УТВЕРЖДАЮ:
Начальник
МКУ «Управление образования»
г. Рубцовска


А.А. Мищерин
подпись
« 15 » апреля 2020

ОТЧЕТ
о выполнении муниципального задания
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за 1 квартал 2020 года
МБДОУ «Детский сад присмотра и оздоровления № 46 «Светлячок» г. Рубцовска

Наименование муниципального учреждения

ОТЧЕТ
о выполнении Муниципального задания
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за 1 квартал 2020 года
МБДОУ «Детский сад пристра и оздоровления № 46 «Светлячок» г. Рубцовска

1. Наименование муниципальной услуги: Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.

1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги	Значение показателя качества муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	План на 1 квартал 2020 год	Факт за 1 квартал 2020 год	Исполнение		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Реализация основ-	Федеральный госу-	Физические лица в возрас-	Очная	Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	65	70	100		Табель посещаемости

ных обще- образо- ватель- ных про- грамм дошко- льного образо- вания	дарст- венный образо- ватель- ный стан- дарт дошко- льного образо- вания	те от 1 года до 3-х лет		Доля родителей (законных представителей), удовлетво- ренных качеством предостав- ляемой услуги	80	100	100		Приложение №1 (сводная анкета)
				Доля педагогов, имеющих ква- лификационную категорию	75	100	100		Аттестационные листы
				Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалифика- ции	100	100	100		Удостоверения и сертификаты о по- вышении квали- фикации
				Доля своевременно устранен- ных образовательным учрежде- нием нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъек- тов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере об- разования	100	100	100	Предписаний нет	Акт проверки, предписание. От- чет об исполнении предписаний.
	Физиче- ские лица в возрас- те от 3-х до 8 лет	Очная		Количество посещённых воспи- танниками дней от запланиро- ванных.	70	91,5	100		Табель посещаемости
				Доля родителей (законных представителей), удовлетво- ренных качеством предостав- ляемой услуги	80	100	100		Приложение № 2 (сводная анкета)
				Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	96	100		Аттестационные листы
				Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалифика- ции	100	100	100		Удостоверения и сертификаты о по- вышении квали- фикации
				Доля своевременно устранен- ных образовательным учрежде- нием нарушений, выявленных в	100	100	100		Акт проверки, предписание. От- чет об исполнении

				результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования					предписаний.
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--------------

2. Наименование муниципальной услуги: Присмотр и уход

2.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
При- смотр и уход	Созда- ние ус- ловий для осуще- ствле- ния при- смotra и ухода за деть- ми до- школь- ного возраста	Физиче- ские лица в возрас- те от 1 года до 3-х лет		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	100	100		Приложение № 3 (сводная анкета)
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	3,75	5,0	75	Приказ от 22.01.2020. № 44 «О закрытие группы раннего возраста на карантин по ОРВИ» Высокая заболеваемость в период вспышки ОРВИ	Табель посещаемости, справки заболеваемости
				Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)	100	100	100	Нарушения устранены	Акт проверки Роспотребнадзора №2 от 22.01.2020г.
		Физиче- ские лица в возрас- те от 3-х	Очная	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	100	100		Приложение № 4 (сводная анкета)

		до 8 лет		Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	3,25	3,2	100		Табель посещаемости, справки заболеваемости
				Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)	100	100	100	Нарушения устранены	Акт проверки Роспотребнадзора №2 от 22.01.2020г

3.Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель объема муниципальной услуги	Значение показателя объема муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	План на 1 квартал 2020 год	Факт за 1 квартал 2020 год	Исполнение		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Основная	Федеральный	Физические	Очная	Число обучающихся	38	38	100		Табель посещаемости

обще- обра- зова- тельная про- грамма дошко- льного обра- зова- ния	государ- ственный образова- тельный стандарт дошколь- ного об- разования	лица в возрас- те от 1 года до 3-х лет		Число человеко-дней обучения	1634	1144	70	Табель посещаемости
		Физи- ческие лица в возрас- те от 3- х до 8 лет	Очная	Число обучающихся	175	175	100	Табель посещаемости
				Число человеко-дней обучения	7525	6885	91,5	Табель посещаемости
При- смотр и уход	Создание условий для осу- ществле- ния при- смotra и ухода за детьми дошколь- ного воз- раста	Физи- ческие лица в возрас- те от 1 года до 3-х лет	Очная	Число воспитанников	38	38	100	Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	1634	1144	70	Табель посещаемости
		Физи- ческие лица в возрас- те от 3- х до 8 лет		Число воспитанников	175	175	100	Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	7525	6885	91,5	Табель посещаемости

Заведующий МБДОУ
«Детский сад пристра и
оздоровления № 46 «Светлячок»



А.А. Камзолова
(расшифровка)

Приложение № 1

к п. 1.1.

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников в возрасте от 1 года до 3 лет условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	31
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	31
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	31
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	31
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	31
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	31
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	31
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	31
	д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	31
	е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	31

В опросе принимали участие 31 родитель (81,5%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 31 чел (100%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)

Приложение № 2
к п. 1.1

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
Воспитанников в возрасте от 3 до 8 лет
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	148
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	148
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	148
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	148
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	148
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	148
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	148
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	148
	д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	148
	е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	148

В опросе принимали участие 148 родителей (85%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 148 чел (100%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)

Приложение № 3
к п. 2.1

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
воспитанников в возрасте от 1 года до 3 лет
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми**

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	31
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	31
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	31
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	31

В опросе принимали участие 31 родитель (81,5%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 31 чел (100%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
воспитанников в возрасте от 3 до 8 лет
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми**

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	148
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	148
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	148
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	148

В опросе принимали участие 148 родителей (85%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 148 чел (100%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)

Отчет
о выполнении муниципального задания МБДОУ «Детский сад присмотра и
оздоровления № 46 «Светлячок»
за 1 квартал 2020 года

Пояснительная записка.

Муниципальное задание на 2020 год было утверждено начальником МКУ «Управление образования» города Рубцовска А.А. Мищериным 23.12.2019 года на оказание следующих муниципальных услуг: реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования, осуществление присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста.

В учреждении организован внутренний контроль по исполнению муниципального задания в соответствии с годовым планом. Издан приказ «О возложении обязанности на должностное ответственное лицо за подготовку отчета по исполнению муниципального задания. Результаты анализа исполнения муниципального задания рассмотрены за 1 квартал 2020 года.

1. Показатель реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.

Характеристика запланированных и фактических результатов выполнения муниципального задания за 1 квартал 2020 года: в целом муниципальное задание в части объёмных показателей МБДОУ «Детский сад присмотра и оздоровления № 46 «Светлячок» за 1 квартал 2020 года выполнено.

«Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных». Объём услуги выполнен в возрасте от 1 года до 3-х на 100%.

Показатель «Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных» от 3-х до 8 лет выполнен на 100%.

Доля педагогов имеющих квалификационную категорию, с физическими лицами в возрасте от 3-х до 8 лет, составляет 96%

- один педагог, не имеет квалификационной категории, так как педагогический стаж в учреждении менее 2-х лет.

Выводы о степени достижения плановых значений показателей качества и (или) объема муниципальных услуг, результатов выполнения работ:

Сравнительный анализ планового и фактического значений выполнения муниципального задания показал, что в части требований к объему оказания услуги содержание услуги выполнено в соответствии с допустимыми нормами:

- учреждение на 100% укомплектовано педагогическими и руководящими работниками;
- в части требований к созданию условий для осуществления присмотра и ухода за воспитанниками все показатели выполнены.
- предписания надзорных органов (Роспотребнадзора) за отчетный период не было. Предписание Роспотребнадзора выполнено в полном объеме.
- отсутствуют случаи травматизма с воспитанниками.

2. Показатель «Присмотр и уход»

Количество дней пропущенных одним ребенком по болезни для физических лиц в возрасте от 1,5 до 3-х лет составляет по факту 5,0, что выше планового показателя

3,75. Муниципальное задание по плановому показателю выполнено на 75%. Причины отклонения высокая заболеваемость в период сезонных простудных заболеваний, ОРВИ, закрытие группы раннего возраста на карантин по ОРВИ.

Количество дней пропущенных одним ребенком по болезни для физических лиц в возрасте от 3-х до 8 лет составляет 3,2 - выполнено - 100%.

Показатели, характеризующие степень удовлетворённости родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования у воспитанников в возрасте от 1 года до 3-х лет и от 3-х до 8 лет составляют 100% (Приложение 1, 2).

Показатели, характеризующие степень удовлетворённости родителей (законных представителей) воспитанников в возрасте от 1 года до 3-х лет и от 3-х до 8 лет условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми составляют 100% (Приложение 3, 4).

В анкетировании приняли участие 179 родителей (законных представителей). По результатам анкетирования 100% родителей удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

Информация о проведенных мероприятиях по улучшению качества оказания муниципальных услуг:

1. Усилен контроль за организацией и проведением утреннего фильтра, закаливающих и гигиенических процедур, соблюдение санитарно - эпидемиологического режима во всех помещениях, проведением профилактических мероприятий по укреплению иммунитета в период обострения простудных заболеваний, ОРВИ, приобретены и установлены рециркуляторы 3шт. в группах и коридорах- 2шт. ДОУ;
2. Осуществляется мониторинг посещаемости. Ведется планомерное взаимодействие с родителями (законными представителями) с целью повышения показателей посещаемости, проведена работа, направленная на профилактику и предупреждение простудных заболеваний.
3. Разработан и реализуется перспективный план аттестации педагогов. Проводятся мероприятия направленные на повышение профессионального квалификационного уровня педагогов.
4. Информирование потребителей муниципальной услуги осуществляется через официальный сайт, размещение материалов на информационных стендах, родительских собраниях.