

УТВЕРЖДАЮ:
Начальник
МКУ «Управление образования»
города Рубцовска
А.А. Мищерин

« 18 » 10

подпись
2017



ОТЧЕТ
о выполнении Муниципального задания на 2017 год
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за 9 месяцев

МБДОУ «Детский сад пристра и оздоровления № 46 «Светлячок»

Наименование муниципального учреждения

ОТЧЕТ
о выполнении Муниципального задания на 2017 год
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за 9 месяцев

МБДОУ «Детский сад присмотра и оздоровления № 46 «Светлячок»

1. Наименование муниципальной услуги: Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.

1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги	Значение показателя качества муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)			План На 9 месяцев 2017 года	Факт за 9 месяцев 2017 года	Исполнение		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Реализация основных обще-	Федеральный государственный	Физические лица в возрасте от 1 года до	Очная	Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	65	48	74	1. Воспитанники выбыли по медицинским показаниям 2. Приостановка работы МБДОУ на ремонт с	Табель посещаемости

образовательных программ дошкольного образования	образовательный стандарт дошкольного образования	3-х лет					01.06.2017 по 11.08.2017 г 3. Приостановка работы группы из-за несоответствия температуры требованиям СанПиН с 26.09 – по 02.10.2017			
				Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	100	100		Приложение №1 (сводная анкета)	
				Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	100	100		Аттестационные листы	
				Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100		Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации	
				Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	100	100	100		Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний.	
		Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная		Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	70	84	100		Табель посещаемости
					Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	100	100		Приложение № 2 (сводная анкета)
					Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	100	100		Аттестационные листы
					Доля педагогов, прошедших	100	100	100		Удостоверения и

				курсы повышения квалификации					сертификаты о повышении квалификации
				Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	100	100	100		Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний.

2. Наименование муниципальной услуги: Присмотр и уход

2.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
При- смотр и уход	Созда- ние ус- ловий для осуще- ствле- ния при- смotra и ухода за деть- ми до- школь- ного возраста	Физиче- ские лица в возраст- е от 1 года до 3-х лет		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	100	100		Приложение № 3 (сводная анкета)
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	11,3	13,1	86		Табель посещаемости, справки заболеваемости
				Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)	100	100	100	Предписание выполнено. Срок исполнения до 25.07.2017 г. Предписание выполнено. Срок исполнения до 15.03.2018 г.	Акт проверки Роспотребнадзора № 99 от 07.02.2017, предписание № 99/1/34 от 07.02.2017 г. Акт проверки Роспотребнадзора № 27/10 от 07.03.2017 г., предписание №

									27/51 от 07.03.2017 .
		Физиче- ские лица в возрас- те от 3-х до 8 лет	Очная	Доля родителей (законных представителей), удовлетво- ренных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	100	100		Приложение № 3 (сводная анкета)
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	9,8	6,4	100		Табель посещае- мости, справки заболеваемости
				Доля своевременно устранен- ных общеобразовательным уч- реждением нарушений, выяв- ленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъек- тов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспот- ребнадзор, госпожнадзор и др.)	100	100	100	Предписание выполнено. Срок исполнения до 25.07.2017 г. Предписание выполнено. Срок исполнения до 15.03.2018 г.	Акт проверки Роспожнадзора № 99 от 07.02.2017, предписание № 99/1/34 от 07.02.2017 г. Акт проверки Роспотребнадзора № 27/10 от 07.03.2017 г., предписание № 27/51 от 07.03.2017 .

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показа- тель, ха- рактери- зующий условия (формы) оказания муници- пальной услуги	Показатель объема муници- пальной услуги	Значение показателя объема муниципаль- ной услуги	Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
---	--	---	---	--	---

(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	План на 9 месяцев 2017 года	Факт за 9 месяцев 2017 года	Исполнение		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Основная общеобразовательная программа дошкольного образования	Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Число обучающихся	22	17	72	Воспитанники выбыли по медицинским показаниям	Табель посещаемости
				Число человеко-дней обучения	2838	1359	48	1. Воспитанники выбыли по медицинским показаниям 2. Приостановка работы МБДОУ на ремонт с 01.06.2017 по 11.08.2017 г 3. Приостановка работы группы из-за несоответствия температуры требованиям СанПиН с 26.09 – по 02.10.2017	Табель посещаемости
		Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Число обучающихся	85	89	100	Воспитанники прибыли по медицинским показаниям	Табель посещаемости
				Число человеко-дней обучения	10965	9253	84	1. Приостановка работы МБДОУ на ремонт с 01.06.2017 по 11.08.2017 г 2. Приостановка работы группы из-за несоответствия температуры требованиям СанПиН с 26.09 – по 02.10.2017	Табель посещаемости
Присмотр и уход	Создание условий для осуществления присмотра и	Физические лица в возрасте от 1 года до	Очная	Число воспитанников	22	17	48	Воспитанники выбыли по медицинским показаниям	Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	2838	1359	48	1. Воспитанники выбыли по медицинским показаниям	Табель посещаемости

ухода за детьми дошкольного возраста	3-х лет						2. Приостановка работы МБДОУ на ремонт с 01.06.2017 по 11.08.2017 г 3. Приостановка работы группы из-за несоответствия температуры требованиям СанПиН с 26.09 – по 02.10.2017	
	Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Число воспитанников	85	89	100	Воспитанники прибыли по медицинским показаниям	Табель посещаемости	
		Число человеко-дней пребывания	10965	9253	84	1. Приостановка работы МБДОУ на ремонт с 01.06.2017 по 11.08.2017 г 2. Приостановка работы группы из-за несоответствия температуры требованиям СанПиН с 26.09 – по 02.10.2017	Табель посещаемости	

Заведующий МБДОУ
«Детский сад пристра и
оздоровления № 46 «Светлячок»



(подпись)

Г. Мерзлов

(расшифровка)

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
воспитанников в возрасте от 1 года до 3 лет
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования**

№	вопросы	показатели	ответы	
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):			
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	-	
		полностью удовлетворен	18	
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	-	
		полностью удовлетворен	18	
	в) об организации питания (наличие информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	-	
		полностью удовлетворен	18	
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	-	
		полностью удовлетворен	18	
	2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
		а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	-
частично удовлетворен			-	
полностью удовлетворен			18	
б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями		не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	-	
		полностью удовлетворен	18	
в) профессионализм педагогов		не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	-	
		полностью удовлетворен	18	
г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками		не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	-	
		полностью удовлетворен	18	
д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)		не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	-	
		полностью удовлетворен	18	
е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ		не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	-	
		полностью удовлетворен	18	

В опросе принимали участие 18 родителей (%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 18 чел (100%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)

Приложение № 2
к п. 1.1

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
Воспитанников в возрасте от 3 до 8 лет
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования**

№	вопросы	показатели	ответы	
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):			
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	-	
		полностью удовлетворен	82	
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	1	
		полностью удовлетворен	81	
	в) об организации питания (наличие информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	-	
		полностью удовлетворен	82	
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	-	
		полностью удовлетворен	82	
	2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
		а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	-
частично удовлетворен			1	
полностью удовлетворен			81	
б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями		не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	1	
		полностью удовлетворен	81	
в) профессионализм педагогов		не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	-	
		полностью удовлетворен	82	
г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками		не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	-	
		полностью удовлетворен	82	
д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)		не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	1	
		полностью удовлетворен	82	
е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ		не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	-	
		полностью удовлетворен	82	

В опросе принимали участие 82 родителя (100%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 82 чел (100%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
воспитанников в возрасте от 1 года до 3 лет
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми**

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	18
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	18
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	18
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	18

В опросе принимали участие 18 родителей (100%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 18 чел (100%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
воспитанников в возрасте от 3 до 8 лет
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми**

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	82
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	82
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	80
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
полностью удовлетворен		82	

В опросе принимали участие 82 родителей (100%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 82 чел (100%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)

Отчет
о выполнении муниципального задания МБДОУ «Детский сад присмотра и
оздоровления № 46 «Светлячок»
за 9 месяцев 2017 года

Пояснительная записка.

Муниципальное задание на 2017 год было утверждено начальником МКУ «Управление образования» города Рубцовска А.А. Мищериным 30.12.2016 года на оказание следующих муниципальных услуг: реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования, осуществление присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста.

В учреждении организован внутренний контроль по исполнению муниципального задания в соответствии с годовым планом. Издан приказ «О возложении обязанности на должностное ответственное лицо за подготовку отчета по исполнению муниципального задания. Результаты анализа исполнения муниципального задания рассмотрены за 9 месяцев 2017 года.

Характеристика запланированных и фактических результатов выполнения муниципального задания за 9 месяцев 2017 года: в целом муниципальное задание в части объёмных показателей МБДОУ «Детский сад присмотра и оздоровления № 46 «Светлячок» за 9 месяцев 2017 года выполнено.

Отмечается отклонение в выполнении муниципального задания по показателю «Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных». Объём услуги выполнен в возрасте от 1 года до 3-х на 74%, по причине того, что сократилась общая численность детей данного возраста с 22 детей запланированных - на 19 детей фактически оставшихся. Воспитанники выбыли по медицинским показаниям. Кроме того, работа МБДОУ была приостановлена на ремонт с 01.06.2017 по 11.08.2017 г., а также была приостановка работы группы из-за несоответствия температуры требованиям СанПиН с 26.09 – по 02.10.2017.

Показатель «Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных» от 3-х до 8 лет выполнен на 100%.

Данный показатель контролируется проведением мероприятий:

- утренний фильтр при приёме детей, прогулки с воспитанниками, организация режимных моментов, соблюдение санитарно-эпидемиологического режима во всех помещениях, организация закаливающих и гигиенических процедур;
- профилактических мероприятий для укрепления иммунитета детей в период обострения простудных заболеваний.

Выводы о степени достижения плановых значений показателей качества и (или) объема муниципальных услуг, результатов выполнения работ:

Сравнительный анализ планового и фактического значений выполнения муниципального задания показал, что в части требований к объёму оказания услуги содержание услуги выполнено в соответствии с допустимыми нормами:

- учреждение на 100% укомплектовано педагогическими и руководящими работниками;
- в части требований к созданию условий для осуществления присмотра и ухода за

воспитанниками все показатели выполнены.

- предписания надзорных органов (Роспотребнадзора и Роспожнадзора) выполнены на 100%: произведена замена входной двери (запасный выход) в музыкальный зал, дверь открывается по ходу движения в случае эвакуации; тамбуры около входных дверей 1 и 2 групп освобождены, стены покрашены краской на водной основе. Также произведен ремонт стен овощехранилища.
- отсутствуют случаи травматизма с воспитанниками.

Показатели, характеризующие степень удовлетворённости родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования у воспитанников в возрасте от 1 года до 3-х лет и от 3-х до 8 лет составляют 100% (Приложение 1, 2).

Показатели, характеризующие степень удовлетворённости родителей (законных представителей) воспитанников в возрасте от 1 года до 3-х лет и от 3-х до 8 лет условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми составляют 100% (Приложение 3, 4).

В анкетировании приняли участие 100 родителей (законных представителей). По результатам анкетирования 6% родителей удовлетворены частично организацией питания и состоянием материальной базы ДОУ.

Для улучшения показателя по критерию «Качество оказания муниципальных услуг» планируется в 4 квартале 2017 года:

- уделять особое внимание соблюдению требований санитарно-эпидемиологических правил и нормативов, направленных на охрану здоровья детей при осуществлении деятельности по воспитанию, обучению, развитию и оздоровлению, уходу и присмотру в дошкольной образовательной организации;
- расширить спектр дополнительных образовательных, развивающих и оздоровительных услуг в целях формирования и развития творческих способностей детей, удовлетворение их индивидуальных потребностей в интеллектуальном, нравственном и физическом совершенствовании, формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, укрепление здоровья, а также на организацию их свободного времени;
- использовать в работе с родителями (законными представителями) наиболее эффективные и современные формы приобщения родителей к участию в воспитательно-образовательном процессе. Для улучшения данных показателей планируется проведение занятий «Школы здоровья» для родителей, совместных праздников, индивидуальных бесед с родителями (законными представителями).
- прохождение курсовой переподготовки персонала;
- соблюдение требований СанПиН.

Информирование потребителей муниципальной услуги осуществляется через официальный сайт, размещение материалов на информационных стендах, родительских собраниях.