



УТВЕРЖДАЮ:

Начальник

МКУ «Управление образования»
города Рубцовска

А.А. Мищерин

подпись

« 15 » *апрель* 2019

ОТЧЕТ

о выполнении Муниципального задания
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за 1 квартал 2019 года

МБДОУ «Детский сад присмотра и оздоровления № 46 «Светлячок» г.Рубцовска

Наименование муниципального учреждения

ОТЧЕТ
о выполнении Муниципального задания
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за 1 квартал 2019 года
МБДОУ «Детский сад присмотра и оздоровления № 46 «Светлячок»

1. Наименование муниципальной услуги: Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.

1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

| Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | Показатель качества муниципальной услуги | Значение показателя качества муниципальной услуги | | | Причины отклонения от запланированного значения показателя | Источник информации о фактическом значении показателя |
|---|---|---|---|--|---|----------------------------|------------|--|---|
| (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | | | План на 1 квартал 2019 год | Факт за 1 квартал 2019 год | Исполнение | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| Реализация основных общеобразователь- | Федеральный государственный образователь- | Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет | Очная | Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных. | 65 | 87 | 100 | | Табель посещаемости |
| | | | | Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предостав- | 80 | 100 | 100 | | Приложение №1 (сводная анкета) |

| | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|--|-------|--|-----|-----|-----|-----------------------|--|
| ных программ дошкольного образования | ный стандарт дошкольного образования | | | ляемой услуги | | | | | |
| | | | | Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию | 75 | 100 | 100 | | Аттестационные листы |
| | | | | Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации | 100 | 100 | 100 | | Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации |
| | | | | Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования | 100 | 100 | 100 | Предписание выполнено | Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний. Акт проверки Рособнадзора №272 от 11.09.2018г, предписание №155 от 12.09.2018г. |
| | | Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет | Очная | Количество посещенных воспитанниками дней от запланированных. | 70 | 104 | 100 | | Табель посещаемости |
| | | | | Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги | 80 | 100 | 100 | | Приложение № 2 (сводная анкета) |
| | | | | Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию | 75 | 96 | 100 | | Аттестационные листы |
| | | | | Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации | 100 | 100 | 100 | | Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации |
| | | | | Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в | 100 | 100 | 100 | | Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении |

| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--------------|
| | | | | результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования | | | | | предписаний. |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--------------|

2. Наименование муниципальной услуги: Присмотр и уход

2.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

| 1 | 2 | 3 | 4 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
|-------------------------|---|--|-------|--|------|-----|-----|---|---|
| При- смотр и уход | Созда- ние ус- ловий для осуще- ствле- ния при- смotra и ухода за деть- ми до- школь- ного возраста | Физиче- ские лица в возрас- те от 1 года до 3-х лет | | Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги | 80 | 100 | 100 | | Приложение № 3 (сводная анкета) |
| | | | | Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни | 3,75 | 4,2 | 88 | Высокая заболеваемость в период вспышки ОРВИ, ветряной оспы | Табель посещаемости, справки заболеваемости |
| | | | | Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.) | 100 | 100 | 100 | Предписаний нет | Проверок не было. |
| | | Физиче- ские лица в возрас- те от 3-х до 8 лет | Очная | Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги | 80 | 100 | 100 | | Приложение № 4 (сводная анкета) |
| | | | | Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни | 3,25 | 2,8 | 100 | | Табель посещаемости, справки заболеваемости |
| | | | | Доля своевременно устранен- | 100 | 100 | 100 | Предписаний нет | Проверок не было |

| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | ных общеобразовательным учреждением нарушений. выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.) | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

| Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | Показатель объема муниципальной услуги | Значение показателя объема муниципальной услуги | | | Причины отклонения от запланированного значения показателя | Источник информации о фактическом значении показателя |
|---|---|---|---|--|---|----------------------------|----------------------------|---|---|
| (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | | | (наименование показателя) | План на 1 квартал 2018 год | Факт за 1 квартал 2018 год | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| Основная общеобразовательная программа | Федеральный государственный образовательный стандарт дошколь- | Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет | Очная | Число обучающихся | 38 | 38 | 100 | | Табель посещаемости |
| | | | | Число человеко-дней обучения | 1634 | 1424 | 87 | Воспитанники не посещали детский сад по болезни в период вспышки ветряной оспы, простудных заболеваний, ОРВИ. | Табель посещаемости |

| | | | | | | | | |
|-------------------------|---|---|--------------------------------|--------------------------------|------|------|---------------------|---------------------|
| дошкольного образования | ного образования | Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет | Очная | Число обучающихся | 175 | 175 | 100 | Табель посещаемости |
| | | | | Число человеко-дней обучения | 7525 | 7864 | 100 | Табель посещаемости |
| Присмотр и уход | Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста | Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет | Очная | Число воспитанников | 38 | 38 | 100 | Табель посещаемости |
| | | | | Число человеко-дней пребывания | 1634 | 1424 | 87 | Табель посещаемости |
| | Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет | | Число воспитанников | 175 | 175 | 100 | Табель посещаемости | |
| | | | Число человеко-дней пребывания | 7525 | 7864 | 100 | Табель посещаемости | |

Заведующий МБДОУ
«Детский сад присмотра и
оздоровления № 46 «Светлячок»



А.А. Камзолова
(расшифровка)

Отчет
о выполнении муниципального задания МБДОУ «Детский сад присмотра и
оздоровления № 46 «Светлячок»
за 1 квартал 2019 года

Пояснительная записка.

Муниципальное задание на 2019 год было утверждено начальником МКУ «Управление образования» города Рубцовска А.А. Мищериным 25.12.2018 года на оказание следующих муниципальных услуг: реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования, осуществление присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста.

В учреждении организован внутренний контроль по исполнению муниципального задания в соответствии с годовым планом. Издан приказ «О возложении обязанности на должностное ответственное лицо за подготовку отчета по исполнению муниципального задания. Результаты анализа исполнения муниципального задания рассмотрены за 1 квартал 2019 года.

1. Показатель реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.

Характеристика запланированных и фактических результатов выполнения муниципального задания за 1 квартал 2019 года: в целом муниципальное задание в части объёмных показателей МБДОУ «Детский сад присмотра и оздоровления № 46 «Светлячок» за 1 квартал 2019 года выполнено.

«Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных». Объём услуги выполнен в возрасте от 1 года до 3-х на 100%.

Показатель «Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных» от 3-х до 8 лет выполнен на 100%.

Доля педагогов имеющих квалификационную категорию, с физическими лицами в возрасте от 3-х до 8 лет, составляет 96%

- в январе 2019 года принят педагог, не имеющий квалификационной категории.

Выводы о степени достижения плановых значений показателей качества и (или) объема муниципальных услуг, результатов выполнения работ:

Сравнительный анализ планового и фактического значений выполнения муниципального задания показал, что в части требований к объёму оказания услуги содержание услуги выполнено в соответствии с допустимыми нормами:

- учреждение на 100% укомплектовано педагогическими и руководящими работниками;
- в части требований к созданию условий для осуществления присмотра и ухода за воспитанниками все показатели выполнены.
- предписания надзорных органов (Роспотребнадзора и Роспотребнадзора) за отчетный период не было.
- Предписание Рособнадзора от 12.09.2018г №155 выявленные нарушения устранены в указанный срок в полном объеме. Отражаются в отчете об исполнении предписания (Внесены изменения и дополнения в образовательные программы ДОУ, Положения, Правила внутреннего распорядка) отчет о выполнении предписания размещен на официальном сайте ДОУ

- отсутствуют случаи травматизма с воспитанниками.

2. Показатель «Присмотр и уход»

Количество дней пропущенных одним ребенком по болезни для физических лиц в возрасте от 1,5 до 3-х лет составляет по факту 4,2, что выше планового показателя 3,75. Муниципальное задание по плановому показателю выполнено на 88%. Причины отклонения высокая заболеваемость в период сезонных простудных заболеваний, ОРВИ, ветряной оспой.

Количество дней пропущенных одним ребенком по болезни для физических лиц в возрасте от 3-х до 8 лет составляет 2,8 - выполнено - 100%.

Показатели, характеризующие степень удовлетворённости родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования у воспитанников в возрасте от 1 года до 3-х лет и от 3-х до 8 лет составляют 100% (Приложение 1, 2).

Показатели, характеризующие степень удовлетворённости родителей (законных представителей) воспитанников в возрасте от 1 года до 3-х лет и от 3-х до 8 лет условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми составляют 100% (Приложение 3, 4).

В анкетировании приняли участие 183 родителя (законных представителя). По результатам анкетирования 1,1% родителей удовлетворены частично организацией питания и обеспечением играми, игрушками, игровыми пособиями, не удовлетворенных качеством предоставляемых услуг - нет.

Информация о проведенных мероприятиях по улучшению качества оказания муниципальных услуг:

1. Усилен контроль за организацией и проведением утреннего фильтра, закаливающих и гигиенических процедур, соблюдение санитарно - эпидемиологического режима во всех помещениях, проведением профилактических мероприятий по укреплению иммунитета в период обострения простудных заболеваний ,ОРВИ;
2. Осуществляется мониторинг посещаемости. Ведется планомерное взаимодействие с родителями (законными представителями) с целью повышения показателей посещаемости, проведена работа, направленная на профилактику и предупреждение простудных заболеваний.
3. Разработан и реализуется перспективный план аттестации педагогов. Проводятся мероприятия направленные на повышение профессионального квалификационного уровня педагогов.
4. Информирование потребителей муниципальной услуги осуществляется через официальный сайт, размещение материалов на информационных стендах, родительских собраниях.

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
воспитанников в возрасте от 1 года до 3 лет
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования**

| № | вопросы | показатели | ответы |
|------------------------|--|------------------------|--------|
| 1. | В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание): | | |
| | а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях) | не удовлетворен | - |
| | | частично удовлетворен | - |
| | | полностью удовлетворен | 30 |
| | б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт) | не удовлетворен | - |
| | | частично удовлетворен | - |
| | | полностью удовлетворен | 30 |
| | в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях) | не удовлетворен | - |
| | | частично удовлетворен | - |
| | | полностью удовлетворен | 30 |
| | г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично) | не удовлетворен | - |
| | | частично удовлетворен | - |
| полностью удовлетворен | | 30 | |
| 2. | В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям: | | |
| | а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.) | не удовлетворен | - |
| | | частично удовлетворен | - |
| | | полностью удовлетворен | 30 |
| | б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями | не удовлетворен | - |
| | | частично удовлетворен | - |
| | | полностью удовлетворен | 30 |
| | в) профессионализм педагогов | не удовлетворен | - |
| | | частично удовлетворен | - |
| | | полностью удовлетворен | 30 |
| | г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками | не удовлетворен | - |
| | | частично удовлетворен | - |
| | | полностью удовлетворен | 30 |
| | д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями) | не удовлетворен | - |
| | | частично удовлетворен | - |
| | | полностью удовлетворен | 30 |
| | е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ | не удовлетворен | - |
| | | частично удовлетворен | - |
| | | полностью удовлетворен | 30 |

В опросе принимали участие 30 родителей (79%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 30 чел (100%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)

Приложение № 2
к п. 1.1

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
Воспитанников в возрасте от 3 до 8 лет
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования

| № | вопросы | показатели | ответы | |
|---|---|--|------------------------|-----|
| 1. | В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание): а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях) | не удовлетворен | - | |
| | | частично удовлетворен | - | |
| | | полностью удовлетворен | 153 | |
| | б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт) | не удовлетворен | - | |
| | | частично удовлетворен | - | |
| | | полностью удовлетворен | 153 | |
| | в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях) | не удовлетворен | - | |
| | | частично удовлетворен | - | |
| | | полностью удовлетворен | 153 | |
| | г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично) | не удовлетворен | - | |
| | | частично удовлетворен | - | |
| | | полностью удовлетворен | 153 | |
| | 2. | В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям: а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.) | не удовлетворен | - |
| | | | частично удовлетворен | - |
| | | | полностью удовлетворен | 153 |
| б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями | | не удовлетворен | - | |
| | | частично удовлетворен | 1 | |
| | | полностью удовлетворен | 152 | |
| в) профессионализм педагогов | | не удовлетворен | - | |
| | | частично удовлетворен | - | |
| | | полностью удовлетворен | 153 | |
| г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками | | не удовлетворен | - | |
| | | частично удовлетворен | - | |
| | | полностью удовлетворен | 153 | |
| д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями) | | не удовлетворен | - | |
| | | частично удовлетворен | - | |
| | | полностью удовлетворен | 153 | |
| е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ | | не удовлетворен | - | |
| | | частично удовлетворен | - | |
| | | полностью удовлетворен | 153 | |

В опросе принимали участие 153 родителя (87%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 153 чел (100%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)

Приложение № 3
к п. 2.1

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
воспитанников в возрасте от 1 года до 3 лет
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми**

| | | | |
|------------------------|---|------------------------|----|
| I. | В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям: | | |
| | а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.) | не удовлетворен | - |
| | | частично удовлетворен | - |
| | | полностью удовлетворен | 30 |
| | б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы) | не удовлетворен | - |
| | | частично удовлетворен | - |
| | | полностью удовлетворен | 30 |
| | в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.). | не удовлетворен | - |
| | | частично удовлетворен | - |
| | | полностью удовлетворен | 30 |
| | г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка | не удовлетворен | - |
| | | частично удовлетворен | - |
| полностью удовлетворен | | 30 | |

В опросе принимали участие 30 родителей (79%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 30 чел (100%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
воспитанников в возрасте от 3 до 8 лет
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми**

| | | | |
|----|---|------------------------|-----|
| 1. | В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям: | | |
| | а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.) | не удовлетворен | - |
| | | частично удовлетворен | - |
| | | полностью удовлетворен | 153 |
| | б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы) | не удовлетворен | - |
| | | частично удовлетворен | - |
| | | полностью удовлетворен | 153 |
| | в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.). | не удовлетворен | - |
| | | частично удовлетворен | 1 |
| | | полностью удовлетворен | 152 |
| | г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка | не удовлетворен | - |
| | | частично удовлетворен | - |
| | | полностью удовлетворен | 153 |

В опросе принимали участие 153 родителей (87%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 153 чел (100%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)