

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник

МКУ «Управление образования»
города Рубцовска

А.А. Мишерин

подпись

« 15 »

2021



ОТЧЕТ
о выполнении Муниципального задания
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за 2020 год

МБДОУ «Детский сад присмотра и оздоровления № 46 «Светлячок» г. Рубцовска

Наименование муниципального учреждения

ОТЧЕТ
о выполнении Муниципального задания
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за 2020 год

МБДОУ «Детский сад присмотра и оздоровления № 46 «Светлячок» г. Рубцовска

1. Наименование муниципальной услуги: Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.

1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги	Значение показателя качества муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	План на 2020 год	Факт за 2020 год	Исполнение		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Реализация основных общеобразовательных программ	Федеральный государственный образовательный стандарт	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	65	40	61,5	Приказ от 22.01.2020. № 44 «О закрытии группы раннего возраста на карантин по ОРВИ» Указ президента РФ от 02.04. 2020 № 239 « О мерах по обеспечению санитарно - эпидемиологического благополучия населения	Табель посещаемости

грамм дошко- льного образо- вания	дарт дошко- льного образо- вания							на территории РФ в связи с распространением новой коронавирусной инфекции». Указа Губернатора Алтайского края от 31.03.2020 № 44 «Об отдельных мерах по предупреждению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19»	
				Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	100	125		Приложение №1 (сводная анкета)
				Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	100	133		Аттестационные листы
				Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100		Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
				Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	100	100	100	Предписаний нет	Проверок не было.
		Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	70	51	72,8	Указ президента РФ от 02.04. 2020 № 239 « О мерах по обеспечению санитарно - эпидемиологического благополучия населения на территории РФ в связи с распространением новой коронавирусной	Табель посещаемости

								инфекции». Указа Губернатора Алтайского края от 31.03.2020 № 44 «Об отдельных мерах по предупреждению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19»	
				Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	100	125		Приложение № 2 (сводная анкета)
				Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	96	128		Аттестационные листы
				Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100		Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
				Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	100	100	100	Предписаний нет	Проверок не было.

2. Наименование муниципальной услуги: Присмотр и уход

2.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
При- смотр и уход	Созда- ние ус- ловий для осуще- ствле- ния	Физиче- ские лица в возрас- те от 1 года до 3-х лет		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	100	125		Приложение № 3 (сводная анкета)
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	15	6,7	223,9		Табель посещаемости, справки заболеваемости

	при- смотра и ухода за деть- ми до- школь- ного возраста			Доля своевременно устранен- ных общеобразовательным уч- реждением нарушений, выяв- ленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъек- тов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспот- ребнадзор, госпожнадзор и др.)	100	100	100	Нарушения устранены	Акт проверки, Роспожнадзора №2 от 22.01.2020
		Физиче- ские лица в возрас- те от 3-х до 8 лет	Очная	Доля родителей (законных представителей), удовлетво- ренных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	100	100		Приложение № 4 (сводная анкета)
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	13	6,4	203,1		Табель посещае- мости, справки заболеваемости
				Доля своевременно устранен- ных общеобразовательным уч- реждением нарушений, выяв- ленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъек- тов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспот- ребнадзор, госпожнадзор и др.)	100	100	100	Нарушения устранены	Акт проверки, Роспожнадзора №2 от 22.01.2020

3.Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показа- тель, ха- рактери- зующий условия (формы) оказания муници- пальной услуги	Показатель объема муници- пальной услуги	Значение показателя объема муниципаль- ной услуги	Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
---	--	---	---	--	---

(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	План на 2020 год	Факт за 2020 год	Исполнение		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Основная общеобразовательная программа дошкольного образования	Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Число обучающихся	38	36	94,7	Воспитанники выбыли по медицинским показаниям.	Табель посещаемости
				Число человеко-дней обучения	6536	2599	40	Приказ от 22.01.2020. № 44 «О закрытии группы раннего возраста на карантин по ОРВИ», Указ президента РФ от 02.04. 2020 № 239 « О мерах по обеспечению санитарно - эпидемиологического благополучия населения на территории РФ в связи с распространением новой коронавирусной инфекции». Указа Губернатора Алтайского края от 31.03.2020 № 44 «Об отдельных мерах по предупреждению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19»	
		Физические лица в возрасте от 3-х до 8	Очная	Число обучающихся	175	168	96	Воспитанники выбыли по медицинским показаниям	Табель посещаемости
				Число человеко-дней обучения	30100	15457	51	Указ президента РФ от 02.04. 2020 № 239 « О мерах по обеспечению санитарно - эпидемиологиче-	Табель посещаемости

		лет						ского благополучия населения на территории РФ в связи с распространением новой коронавирусной инфекции». Указа Губернатора Алтайского края от 31.03.2020 № 44 «Об отдельных мерах по предупреждению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19»	
При- смотр и уход	Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Число воспитанников	38	36	94,7		Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	6536	2599	40		Табель посещаемости
		Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет		Число воспитанников	175	168	96		Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	30100	15457	51		Табель посещаемости

Заведующий МБДОУ
«Детский сад присмотра и
оздоровления № 46 «Светлячок»



(подпись)

А.А. Камзолова
(расшифровка)

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
воспитанников в возрасте от 1 года до 3 лет
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования**

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	31
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	31
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	31
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	31
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	31
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	31
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	31
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	31
	д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	31
	е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	31

В опросе принимали участие 31 родитель (82%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 31 чел (100%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)

Приложение № 2
к п. 1.1

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
Воспитанников в возрасте от 3 до 8 лет
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	112
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	112
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	112
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	112
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	112
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	112
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	112
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	112
	д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	112
	е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	112

В опросе принимали участие 112 родителей (67%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 112 чел (100%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
воспитанников в возрасте от 1 года до 3 лет
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми**

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	31
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	31
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	31
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	31

В опросе принимали участие 31 родитель (82%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 31 чел (100%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
воспитанников в возрасте от 3 до 8 лет
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми**

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	112
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	112
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	13
		полностью удовлетворен	99
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	112

В опросе принимали участие 112 родителей (67%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 112 чел (100%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)

Отчет
о выполнении муниципального задания МБДОУ «Детский сад присмотра и
оздоровления № 46 «Светлячок»
за 2020 год

Пояснительная записка.

Муниципальное задание на 2020 год было утверждено начальником МКУ «Управление образования» города Рубцовска А.А. Мищериным 23.12.2019 года на оказание следующих муниципальных услуг: реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования, осуществление присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста.

В учреждении организован внутренний контроль по исполнению муниципального задания в соответствии с годовым планом. Издан приказ «О возложении обязанности на должностное ответственное лицо за подготовку отчета по исполнению муниципального задания. Результаты анализа исполнения муниципального задания рассмотрены за 2020 год.

1. Показатель реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.

Характеристика запланированных и фактических результатов выполнения муниципального задания за 2020 год: муниципальное задание в части объёмных показателей МБДОУ «Детский сад присмотра и оздоровления № 46 «Светлячок» за 2020 год выполнено не полностью.

«Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных». Объём услуги выполнен в возрасте от 1 года до 3-х на 40%, что ниже планового показателя. «Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных». Причина отклонения от планового показателя: сократилась общая численность воспитанников данного возраста с 38 запланированных на 36 воспитанников фактически оставшихся. Указ президента РФ, Губернатора Алтайского края объявлены нерабочие дни, введен режим самоизоляции в целях предотвращения распространения COVID-19. С 30 марта по 01.09.2020 учреждение не работало с детьми. С 01.09.2020 дошкольное учреждение возобновило работу с воспитанниками в штатном режиме.

Показатель «Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных» от 3-х до 8 лет выполнен на 51%, что ниже планового показателя. Причина отклонения от планового показателя: сократилась общая численность воспитанников данного возраста с 175 запланированных на 168 воспитанников фактически оставшихся. Указ президента РФ, Губернатора Алтайского края объявлены нерабочие дни, введен режим самоизоляции в целях предотвращения распространения COVID-19. С 30 марта по 01.09.2020 учреждение не работало с детьми. С 01.09.2020 дошкольное учреждение возобновило работу с воспитанниками в штатном режиме.

Доля педагогов имеющих квалификационную категорию, с физическими лицами в возрасте от 3-х до 8 лет, составляет 96%

- один педагог, не имеет квалификационной категории, так как педагогический стаж в учреждении менее 2 –х лет.

Выводы о степени достижения плановых значений показателей качества и

(или) объема муниципальных услуг, результатов выполнения работ:

Сравнительный анализ планового и фактического значений выполнения муниципального задания показал, что в части требований к объему оказания услуги содержание услуги выполнено в соответствии с допустимыми нормами:

- учреждение на 100% укомплектовано педагогическими и руководящими работниками;
- в части требований к созданию условий для осуществления присмотра и ухода за воспитанниками все показатели выполнены .
- предписания надзорных органов (Роспотребнадзора) за отчетный период не было.
- Предписание Роспотребнадзора выполнено в полном объеме.
- отсутствуют случаи травматизма с воспитанниками.

2. Показатель «Присмотр и уход»

Количество дней пропущенных одним ребенком по болезни для физических лиц в возрасте от 1,5 до 3-х лет составляет по факту 5,6 что не превышает плановый показатель 15. Муниципальное задание по плановому показателю выполнено на 100%.

Количество дней пропущенных одним ребенком по болезни для физических лиц в возрасте от 3-х до 8 лет составляет 6,4 - выполнено - 100%.

Показатели, характеризующие степень удовлетворённости родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования у воспитанников в возрасте от 1 года до 3-х лет и от 3-х до 8 лет составляют 100% (Приложение 1, 2).

Показатели, характеризующие степень удовлетворённости родителей (законных представителей) воспитанников в возрасте от 1 года до 3-х лет и от 3-х до 8 лет условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми составляют 100% (Приложение 3, 4).

В анкетировании приняли участие 143 родителя (законных представителя). По результатам анкетирования 100% родителей удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

Информация о проведенных мероприятиях по улучшению качества оказания муниципальных услуг:

1. Осуществляется ежедневный контроль за профилактическими и закаливающими процедурами, проветриванием помещений.
2. Осуществляется дополнительный набор детей в группы на освободившиеся места.
3. Разработан и реализуется перспективный план аттестации педагогов. Проводятся мероприятия направленные на повышение профессионального квалификационного уровня педагогов.
4. Информирование потребителей муниципальной услуги осуществляется через официальный сайт, размещение материалов на информационных стендах, родительских собраниях.

Характеристика перспектив выполнения учреждением муниципального задания в соответствии с утвержденными объемами задания и порядком оказания муниципальных услуг

Для улучшения показателя по критерию «Качество оказания муниципальных услуг» планируется:

- ✓ Донабор и зачисление вновь прибывших детей;
- ✓ контроль по проведению профилактических и закаливающих процедур с детьми в каждой возрастной группе;
- ✓ соблюдение и выполнение требований СанПиН;
- ✓ соблюдение санитарного режима, проведение профилактических и дезинфекционных мероприятий в условиях распространения новой коронавирусной инфекции в ДОУ
- ✓ проведение информационно – разъяснительной работы по профилактике ОРВИ, гриппа, COVID-19 с родителями (законными представителями), воспитанниками;
- ✓ приобретение методических пособий и оборудования;
- ✓ приобретение игрового оборудования;
- ✓ благоустройство территории детского сада;

Итоговая оценка выполнения муниципального задания за 2020 год

Наименование учреждений	Наименование муниципальной услуги	Получатели услуги	Оценка выполнения муниципального задания по критерию "объемы оказания государственных услуг" - K1				Оценка выполнения муниципального задания по критерию "качество оказания государственных услуг" - K2						Оценка результативности выполнения муниципального задания - K3
			план	факт	%	K1	№ показателя	план	факт	% выполнения	% выполнения показателей	K2	
МБДОУ «Детский сад присмотра и оздоровления № 46 "Светлячок» г Рубцовска	Реализация основных программ дошкольного образования	физические лица от 1 года до 3 -х лет	38	36	94,7	95,4	1	65	40	61,5	104,0	104,6	100,0
							2	80	100	125			
							3	75	100	133,3			
							4	100	100	100,0			
							5	100	100	100,0			
		физические лица от 3 -х до 8 лет	175	168	96,0		1	70	51	72,857143	105,2		
							2	80	100	125			
							3	75	96	128,0			
							4	100	100	100,0			
							5	100	100	100,0			
	Присмотр и уход	физические лица от 1 года до 3 -х лет	38	36	94,7	95,4	1	80	100	125	149,6	146,2	120,8
							2	15	6,7	223,9			
							3	100	100	100,0			
		физические лица от 3 -х до 8 лет	175	168	96,0		1	80	100	125	142,7		
							2	13	6,4	203,1			
							3	100	100	100,0			

Заведующий МБДОУ



А.А. Камзолова