

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник

МКУ «Управление образования»  
города Рубцовска

А.А. Мищерин

подпись

« 18 » октября 2018



## ОТЧЕТ

о выполнении Муниципального задания на 2018 год  
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)  
за 9 месяцев 2018 года

**МБДОУ «Детский сад присмотра и оздоровления № 46 «Светлячок»**

---

Наименование муниципального учреждения

ОТЧЕТ  
о выполнении Муниципального задания на 2018 год  
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)  
за 9 месяцев 2018 года  
МБДОУ «Детский сад пресмотра и оздоровления № 46 «Светлячок»

1. Наименование муниципальной услуги: Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.  
1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги	Значение показателя качества муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)			План На 9 месяцев 2018 год	Факт за 9 месяцев 2018 год	Исполнение		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Реализация основных общеобразо-	Федеральный государственный образо-	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	65	60	92	Пр. № 31.05.2018г. «О приостановлении работы детского сада» На основании графика закрытия на ремонт с 01.06.2018г. по 10.08.2018	Табель посещаемости

ватель-ных программ дошкольного образования	ватель-ный стандарт дошкольного образования			Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	100	100		Приложение №1 (сводная анкета)
				Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	100	100		Аттестационные листы
				Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100		Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
				Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	100	100	100	Нарушений не выявлено	Акт проверки Роспотребнадзора № 278 от 28.04.2018
								Предписание выполнено	Акт проверки Роспотребнадзора № 25/068725 от 21.05.2018, предписание № 25/135 от 21.05.2018 г. Отчет об исполнении предписаний.
				Нарушений не выявлено	Акт проверки Роспотребнадзора № 578 от 07.09.2018г,				
				Срок исполнения до 11.03.2019 г.	Акт проверки Роспотребнадзора № 272 от 11.09.2018г, предписание № 155 от 12.09.2018г.				
Физические лица в возраст-	Очная		Количество посещенных воспитанниками дней от запланированных.	70	81	100	Пр. № 31.05.2018 г. «О приостановлении работы детского сада» На осно-	Табель посещаемости	

		те от 3-х до 8 лет					вании графика закрытия на ремонт с 01.06.2018г. по 10.08.2018	
			Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	100	100		Приложение № 2 (сводная анкета)
			Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	100	100		Аттестационные листы
			Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100		Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
			Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	100	100	100	Нарушений не выявлено  Предписание выполнено  Нарушений не выявлено  Срок исполнения до 11.03.2019 г	Акт проверки Роспотребнадзора № 278 от 28.04.2018  Акт проверки Роспотребнадзора № 25/068725 от 21.05.2018, предписание № 25/135 от 21.05.2018 г. Отчет об исполнении предписаний  Акт проверки Роспотребнадзора № 578 от 07.09.2018  Акт проверки Роспотребнадзора № 272 от 11.09.2018г, предписание № 155 от 12.09.2018г.

2. Наименование муниципальной услуги: Присмотр и уход

2.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
При- смотр и уход	Созда- ние ус- ловий для осуше- ствле- ния при- смotra и ухода за деть- ми до- школь- ного возраста	Физиче- ские лица в возрас- те от 1 года до 3-х лет		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	100	100		Приложение № 3 (сводная анкета)
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	11,25	7,2	100		Табель посещаемости, справки заболеваемости
				Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)	100	100	100	Нарушений не выявлено	Акт проверки Роспотребнадзора № 278 от 28.04.2018 Акт проверки Роспотребнадзора № 25/068725 от 21.05.2018. предписание № 25/135 от 21.05.2018 г. Отчет об исполнении предписаний
								Нарушений не выявлено	Акт проверки Роспотребнадзора № 578 от 07.09.2018 Акт проверки Рособрнадзора №272 от 11.09.2018г, предписание №155 от 12.09.2018г.
								Срок исполнения до 11.03.2019 г	

	Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	100	100		Приложение № 4 (сводная анкета)
			Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	9,75	3,9	100		Табель посещаемости, справки заболеваемости
			Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)	100	100	100	Нарушений не выявлено  Предписание выполнено  Нарушений не выявлено  Срок исполнения до 11.03.2019 г	Акт проверки Роспотребнадзора № 278 от 28.04.2018 Акт проверки Роспотребнадзора № 25/068725 от 21.05.2018, предписание № 25/135 от 21.05.2018 г. Отчет об исполнении предписаний Акт проверки Роспотребнадзора № 578 от 07.09.2018 Акт проверки Рособнадзора № 272 от 11.09.2018 г, предписание № 155 от 12.09.2018 г.

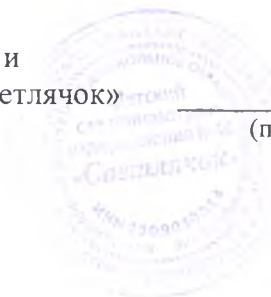
3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания	Показатель объема муниципальной услуги	Значение показателя объема муниципальной услуги	Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
---	--	--	---	--	---

			муници- пальной услуги						
(на- имено- вание показа- теля)	(наиме- нование показате- ля)	(наиме- нование показа- теля)	(наиме- нование показате- ля)	(наименование показателя)	План на 9 меся- цев 2018 год	Факт за 9 меся- цев 2018 год	Ис- пол- не- ние		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Основ- ная обще- обра- зова- тельная про- грамма дошко- льного обра- зова- ния	Феде- ральный государ- ственный образова- тельный стандарт дошколь- ного об- разования	Физи- ческие лица в возрас- те от 1 года до 3-х лет	Очная	Число обучающихся	38	38	100		Табель посещаемости
				Число человеко-дней обучения	4902	2920	60	Пр. № 31.05.2018 г «О приостановлении работы детского сада» На основа- нии графика закрытия на ремонт с 01.06.2018г. по 10.08.2018	Табель посещаемости
		Физи- ческие лица в возрас- те от 3- х до 8 лет	Очная	Число обучающихся	173	173	100		Табель посещаемости
				Число человеко-дней обучения	22317	18170	81	Пр. № 31.05.2018 г «О приостановлении работы детского сада» На основа- нии графика закрытия на ремонт с 01.06.2018г. по 10.08.2018	Табель посещаемости
При- смотр и уход	Создание условий для осу- ществле- ния при- мотра и ухода за детьми	Физи- ческие лица в возрас- те от 1 года до 3-х лет	Очная	Число воспитанников	38	38	100		Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	4902	2920	60	Пр. № 31.05.2018 г «О приостановлении работы детского сада» На основа- нии графика закрытия на ремонт с 01.06.2018г. по 10.08.2018	Табель посещаемости

дошколь- ного воз- раста	Физи- ческие лица в возрас- те от 3- х до 8 лет		Число воспитанников	173	173	100		Табель посещаемости
			Число человеко-дней пребывания	22317	18170	81		Пр. № 31.05.2018 г «О приостановлении работы детского сада» На основа- нии графика закрытия на ремонт с 01.06.2018г. по 10.08.2018

Заведующий МБДОУ  
«Детский сад пристра и  
оздоровления № 46 «Светлячок»



(подпись)

*Иванова И.И.*

(расшифровка)



**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)  
воспитанников в возрасте от 1 года до 3 лет  
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги  
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования**

№	вопросы	показатели	ответы	
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):			
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	-	
		полностью удовлетворен	34	
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	-	
		полностью удовлетворен	34	
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	-	
		полностью удовлетворен	34	
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	-	
		полностью удовлетворен	34	
	2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
		а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	-
частично удовлетворен			-	
полностью удовлетворен			34	
б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями		не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	-	
		полностью удовлетворен	34	
в) профессионализм педагогов		не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	-	
		полностью удовлетворен	34	
г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками		не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	-	
		полностью удовлетворен	34	
д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)		не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	-	
		полностью удовлетворен	34	
е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ		не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	-	
		полностью удовлетворен	34	

**В опросе принимали участие 34 родителя (100%)**

**Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 34 чел (100%)**

**Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)**

**Приложение № 2**  
**к п. 1.1**

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)  
Воспитанников в возрасте от 3 до 8 лет  
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги  
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования**

<b>№</b>	<b>вопросы</b>	<b>показатели</b>	<b>ответы</b>
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	163
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	162
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	163
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	163
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	163
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	163
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	163
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	163
	д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	163
	е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	163

**В опросе принимали участие 163 родителей (100%)**

**Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 163 чел (100%)**

**Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)**

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)  
воспитанников в возрасте от 1 года до 3 лет  
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги  
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми**

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	34
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	34
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	34
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
полностью удовлетворен		34	

**В опросе принимали участие 34 родителя (100%)**

**Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 34 чел (100%)**

**Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)**

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)  
воспитанников в возрасте от 3 до 8 лет  
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги  
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми**

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	163
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	163
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	163
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
полностью удовлетворен		163	

**В опросе принимали участие 163 родителей (100%)**

**Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 163 чел (100%)**

**Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)**

**Отчет**  
**о выполнении муниципального задания МБДОУ «Детский сад присмотра и**  
**оздоровления № 46 «Светлячок»**  
**за 9 месяцев 2018 года**

**Пояснительная записка.**

Муниципальное задание на 2018 год было утверждено начальником МКУ «Управление образования» города Рубцовска А.А. Мищериным 16.04.2018 года на оказание следующих муниципальных услуг: реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования, осуществление присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста. Задание было утверждено после реорганизации путем присоединения МБДОУ «Детский сад присмотра и оздоровления № 31 «Ромашка» к МБДОУ «Детский сад присмотра и оздоровления № 46 «Светлячок».

В учреждении организован внутренний контроль по исполнению муниципального задания в соответствии с годовым планом. Издан приказ «О возложении обязанности на должностное ответственное лицо за подготовку отчета по исполнению муниципального задания. Результаты анализа исполнения муниципального задания рассмотрены за 9 месяцев 2018 года.

**Характеристика запланированных и фактических результатов выполнения муниципального задания за 9 месяцев 2018 года:** в целом муниципальное задание в части объёмных показателей МБДОУ «Детский сад присмотра и оздоровления № 46 «Светлячок» за 9 месяцев 2018 года выполнено.

Показатель «Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных» от 1 года до 3-х лет выполнен на 92% и от 3-х до 8 лет выполнен на 100%.

Данный показатель контролируется проведением мероприятий:

- утренний фильтр при приёме детей, прогулки с воспитанниками, организация режимных моментов, соблюдение санитарно-эпидемиологического режима во всех помещениях, организация закаливающих и гигиенических процедур;
- профилактических мероприятий для укрепления иммунитета детей в период обострения простудных заболеваний.
- совместных мероприятий с семьёй по укреплению здоровья воспитанников.

**Выводы о степени достижения плановых значений показателей качества и (или) объема муниципальных услуг, результатов выполнения работ:**

Сравнительный анализ планового и фактического значений выполнения муниципального задания показал, что в части требований к объёму оказания услуги содержание услуги выполнено в соответствии с допустимыми нормами:

- учреждение на 100% укомплектовано педагогическими и руководящими работниками;
- в части требований к созданию условий для осуществления присмотра и ухода за воспитанниками все показатели выполнены.
- По результатам проверки Роспотребнадзора в апреле 2018 года нарушений не выявлено, предписания не было.
- По результатам проверки Роспотребнадзора в мае 2018 года предписание №

25/135 от 21.05.2018 г. срок его исполнения 07.10.2018 г. Предписание выполнено

- По результатам проверки Роспотребнадзора в сентябре 2018 года нарушений не выявлено, предписания не было.
- По результатам проверки Рособнадзора предписание №155 от 12.09.2018г. Срок исполнения 11.03.2019 г.
- отсутствуют случаи травматизма с воспитанниками.

**Показатели, характеризующие степень удовлетворённости родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования у воспитанников в возрасте от 1 года до 3-х лет и от 3-х до 8 лет составляют 100% (Приложение 1, 2).**

Показатели, характеризующие степень удовлетворённости родителей (законных представителей) воспитанников в возрасте от 1 года до 3-х лет и от 3-х до 8 лет условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми составляют 100% (Приложение 3, 4).

В анкетировании приняли участие 197 родителей (законных представителей). По результатам анкетирования 1% родителей удовлетворены частично о режиме работы МБДОУ. Для улучшения показателя по критерию «Качество оказания муниципальных услуг» планируется в 4 квартале 2018 года:

- уделять особое внимание соблюдению требований санитарно-эпидемиологических правил и нормативов, направленных на охрану здоровья детей при осуществлении деятельности по воспитанию, обучению, развитию и оздоровлению, уходу и присмотру в дошкольной образовательной организации;
- расширить спектр дополнительных образовательных, развивающих и оздоровительных услуг в целях формирования и развития творческих способностей детей, удовлетворение их индивидуальных потребностей в интеллектуальном, нравственном и физическом совершенствовании, формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, укрепление здоровья, а также на организацию их свободного времени;
- использовать в работе с родителями (законными представителями) наиболее эффективные и современные формы приобщения родителей к участию в воспитательно-образовательном процессе. Для улучшения данных показателей планируется проведение занятий «Школы здоровья» для родителей, совместных праздников, индивидуальных бесед с родителями (законными представителями).
- прохождение курсовой переподготовки персонала;
- соблюдение требований СанПиН.

Информирование потребителей муниципальной услуги осуществляется через официальный сайт, размещение материалов на информационных стендах, родительских собраниях.