

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник

МКУ «Управление образования»
города Рубцовска

А.А. Мишерин

подпись

« 18 » октября 2019



ОТЧЕТ

о выполнении Муниципального задания
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за 9 месяцев 2019 года

МБДОУ «Детский сад пристра и оздоровления № 46 «Светлячок» г. Рубцовска

Наименование муниципального учреждения

ОТЧЕТ
о выполнении Муниципального задания
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за 9 месяцев 2019 года
МБДОУ «Детский сад пристра и оздоровления № 46 «Светлячок» г. Рубцовска

1. Наименование муниципальной услуги: Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.

1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги	Значение показателя качества муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)			План на 9 месяцев 2019 года	Факт за 9 месяцев 2019 года	Исполнение		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Реализация основных общеобразо-	Федеральный государственный образо-	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	65	66,5	100	Пр. № 98 от 31.05.2019 «О приостановлении работы МБДОУ» на основании графика закрытия на ремонт с 01.06.2019 по 09.08.2019	Табель посещаемости

ватель- ных про- грамм дошко- льного образо- вания	ватель- ный стан- дарт дошко- льного образо- вания			Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	100	100		Приложение №1 (сводная анкета)	
				Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	100	100		Аттестационные листы	
				Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100		Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации	
				Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	100	100	100	Предписаний нет Предписание выполнено	Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний. Акт проверки Рособрнадзора №272 от 11.09.2018, предписание №155 от 12.09.2018.	
	Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная			Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	70	82,4	100	Пр. № 98 от 31.05.2019 «О приостановлении работы МБДОУ» на основании графика закрытия на ремонт с 01.06.2019 по 09.08.2019	Табель посещаемости
					Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	100	100		Приложение № 2 (сводная анкета)
					Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	96	100		Аттестационные листы
					Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалифи-	100	100	100		Удостоверения и сертификаты о повышении квали-

				ции					фикации
				Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	100	100	100	Предписаний нет Предписание выполнено	Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний. Акт проверки Рособрнадзора №272 от 11.09.2018, предписание №155 от 12.09.2018.

2. Наименование муниципальной услуги: Присмотр и уход

2.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
При- смотр и уход	Созда- ние ус- ловий для осуще- ствле- ния при- смotra и ухода за деть- ми до- школь- ного возраста	Физиче- ские лица в возрас- те от 1 года до 3-х лет		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	100	100		Приложение № 3 (сводная анкета)
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	11,25	8,3	100		Табель посещаемости, справки заболеваемости
				Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)	100	100	100	Предписаний нет	Проверок не было.

Основная общеобразовательная программа дошкольного образования	Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Число обучающихся	38	38	100		Табель посещаемости
				Число человеко-дней обучения	4902	3264	66,5	Пр. № 98 от 31.05.2019 «О приостановлении работы МБДОУ» на основании графика закрытия на ремонт с 01.06.2019 по 09.08.2019	Табель посещаемости
		Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Число обучающихся	175	175	100		Табель посещаемости
				Число человеко-дней обучения	22575	18603	82,4	Пр. № 98 от 31.05.2019 «О приостановлении работы МБДОУ» на основании графика закрытия на ремонт с 01.06.2019 по 09.08.2019	Табель посещаемости
Присмотр и уход	Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Число воспитанников	38	38	100		Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	4902	3264	66,5		Табель посещаемости
		Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет		Число воспитанников	175	175	100		Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	22575	18603	82,4		Табель посещаемости

Заведующий МБДОУ
«Детский сад присмотра и
оздоровления № 46 «Светлячок»



(подпись)

А.А. Камзолова
(расшифровка)

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
воспитанников в возрасте от 1 года до 3 лет
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования**

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	25
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	25
	в) об организации питания (наличие информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	25
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
полностью удовлетворен		25	
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	25
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	25
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	25
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	25
	д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	25
	е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	25

В опросе принимали участие 25 родителей (66%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 25 чел (100%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)

Приложение № 2
к п. 1.1

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
Воспитанников в возрасте от 3 до 8 лет
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования**

№	вопросы	показатели	ответы		
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	-		
		полностью удовлетворен	125		
	б) о режиме работы МБДОУ. группы (информирование о рабочих/нерабочих днях. времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	-		
		частично удовлетворен	-		
		полностью удовлетворен	125		
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	-		
		частично удовлетворен	-		
		полностью удовлетворен	125		
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	-		
		частично удовлетворен	-		
		полностью удовлетворен	125		
	2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	-
			частично удовлетворен	-	
			полностью удовлетворен	125	
б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями		не удовлетворен	-		
		частично удовлетворен	-		
		полностью удовлетворен	125		
в) профессионализм педагогов		не удовлетворен	-		
		частично удовлетворен	-		
		полностью удовлетворен	125		
г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками		не удовлетворен	-		
		частично удовлетворен	-		
		полностью удовлетворен	125		
д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)		не удовлетворен	-		
		частично удовлетворен	-		
		полностью удовлетворен	125		
е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ		не удовлетворен	-		
		частично удовлетворен	-		
		полностью удовлетворен	125		

В опросе принимали участие 125 родителей (71%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 125 чел (100%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
воспитанников в возрасте от 1 года до 3 лет
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми**

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	25
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	25
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	25
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	25

В опросе принимали участие 25 родителей (66%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 25 чел (100%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
воспитанников в возрасте от 3 до 8 лет
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми**

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	125
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	125
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	125
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	125

В опросе принимали участие 125 родителей (71%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 125 чел (100%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)

Отчет
о выполнении муниципального задания МБДОУ «Детский сад присмотра и
оздоровления № 46 «Светлячок»
за 9 месяцев 2019 года

Пояснительная записка.

Муниципальное задание на 2019 год было утверждено начальником МКУ «Управление образования» города Рубцовска А.А. Мищериным 25.12.2018 года на оказание следующих муниципальных услуг: реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования, осуществление присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста.

В учреждении организован внутренний контроль по исполнению муниципального задания в соответствии с годовым планом. Издан приказ «О возложении обязанности на должностное ответственное лицо за подготовку отчета по исполнению муниципального задания. Результаты анализа исполнения муниципального задания рассмотрены за 9 месяцев 2019 года.

1. Показатель реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.

Характеристика запланированных и фактических результатов выполнения муниципального задания за 9 месяцев 2019 года: в целом муниципальное задание в части объёмных показателей МБДОУ «Детский сад присмотра и оздоровления № 46 «Светлячок» за 9 месяцев 2019 года выполнено.

«Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных». Объём услуги выполнен в возрасте от 1 года до 3-х на 100%.

Показатель «Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных» от 3-х до 8 лет выполнен на 100%.

Доля педагогов имеющих квалификационную категорию, с физическими лицами в возрасте от 3-х до 8 лет, составляет 96%

- в январе 2019 года принят педагог, не имеющий квалификационной категории.

Выводы о степени достижения плановых значений показателей качества и (или) объема муниципальных услуг, результатов выполнения работ:

Сравнительный анализ планового и фактического значений выполнения муниципального задания показал, что в части требований к объему оказания услуги содержание услуги выполнено в соответствии с допустимыми нормами:

- учреждение на 100% укомплектовано педагогическими и руководящими работниками;
- в части требований к созданию условий для осуществления присмотра и ухода за воспитанниками все показатели выполнены.
- предписания надзорных органов (Роспотребнадзора и Роспотребнадзора) за отчетный период не было.
- Предписание Рособнадзора от 12.09.2018г №155 выявленные нарушения устранены в указанный срок в полном объеме. Отражаются в отчете об исполнении предписания (Внесены изменения и дополнения в образовательные программы ДОУ, Положения, Правила внутреннего распорядка) отчет о выполнении предписания размещен на официальном сайте ДОУ

- отсутствуют случаи травматизма с воспитанниками.

2. Показатель «Присмотр и уход»

Количество дней пропущенных одним ребенком по болезни для физических лиц в возрасте от 1,5 до 3-х лет составляет по факту 8,3, что не превышает плановый показатель 11,25. Муниципальное задание по плановому показателю выполнено на 100%.

Количество дней пропущенных одним ребенком по болезни для физических лиц в возрасте от 3-х до 8 лет составляет 4,2 - выполнено - 100%.

Показатели, характеризующие степень удовлетворённости родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования у воспитанников в возрасте от 1 года до 3-х лет и от 3-х до 8 лет составляют 100% (Приложение 1, 2).

Показатели, характеризующие степень удовлетворённости родителей (законных представителей) воспитанников в возрасте от 1 года до 3-х лет и от 3-х до 8 лет условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми составляют 100% (Приложение 3, 4).

В анкетировании приняли участие 150 родителей (законных представителя). По результатам анкетирования 100% родителей удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

Информация о проведенных мероприятиях по улучшению качества оказания муниципальных услуг:

1. Осуществляется ежедневный контроль за профилактическими и закаливающими процедурами, проветриванием помещений.
2. Осуществляется дополнительный набор детей в группы на освободившиеся места.
3. Разработан и реализуется перспективный план аттестации педагогов. Проводятся мероприятия направленные на повышение профессионального квалификационного уровня педагогов.
4. Информирование потребителей муниципальной услуги осуществляется через официальный сайт, размещение материалов на информационных стендах, родительских собраниях.

Характеристика перспектив выполнения учреждением муниципального задания в соответствии с утвержденными объемами задания и порядком оказания муниципальных услуг

Для улучшения показателя по критерию «Качество оказания муниципальных услуг» планируется:

- ✓ зачисление вновь прибывших детей;
- ✓ контроль по проведению профилактических и закаливающих процедур с детьми в каждой возрастной группе;
- ✓ соблюдение и выполнение требований СанПиН;
- ✓ приобретение методического пособия и оборудования;
- ✓ приобретение игрового оборудования;
- ✓ благоустройство территории детского сада.