

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник

МКУ «Управление образования»

города Рубцовска

А.А. Мищерин

подпись

« 18 » 04. 2018



## ОТЧЕТ

о выполнении Муниципального задания на 2018 год  
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)  
за 1 квартал 2018 года

**МБДОУ «Детский сад присмотра и оздоровления № 46 «Светлячок»**

Наименование муниципального учреждения

ОТЧЕТ  
о выполнении Муниципального задания на 2018 год  
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)  
за 1 квартал 2018 года

**МБДОУ «Детский сад пресмотра и оздоровления № 46 «Светлячок»**

1. Наименование муниципальной услуги: Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.

1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги	Значение показателя качества муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)			(наименование показателя)	наименование показателя	План На 1 квартал 2018 год		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Реализация основных общеобразователь-	Федеральный государственный образователь-	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	65	80	100		Табель посещаемости
				Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предостав-	80	100	100		Приложение №1 (сводная анкета)

ных программ дошкольного образования	ный стандарт дошкольного образования			ляемой услуги							
				Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	100	100		Аттестационные листы		
				Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100		Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации		
				Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	100	100	100		Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний.		
		Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная			Количество посещенных воспитанниками дней от запланированных.	70	107	100		Табель посещаемости
						Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	100	100		Приложение № 2 (сводная анкета)
						Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	100	100		Аттестационные листы
Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100					100	100		Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации		
Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами	100					100	100		Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний.		

				исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования					
--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

2. Наименование муниципальной услуги: Присмотр и уход

2.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
При- смотр и уход	Созда- ние ус- ловий для осуще- ствле- ния при- смotra и ухода за деть- ми до- школь- ного возраста	Физиче- ские лица в возрас- те от 1 года до 3-х лет		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	100	100		Приложение № 3 (сводная анкета)
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	3,75	3,1	100		Табель посещае- мости, справки заболеваемости
				Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)	100	100	100	Предписаний нет	Проверок не было.
		Физиче- ские лица в возрас- те от 3-х до 8 лет	Очная	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	100	100		Приложение № 3 (сводная анкета)
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	3,25	1,1	100		Табель посещае- мости, справки заболеваемости
				Доля своевременно устраненных общеобразовательным уч-	100	100	100	Предписаний нет	Проверок не было

				реждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель объема муниципальной услуги	Значение показателя объема муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)			(наименование показателя)	План на 1 квартал 2018 год	Факт за 1 квартал 2018 год		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Основная общеобразовательная программа	Федеральный государственный образовательный стандарт дошколь-	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Число обучающихся	22	22	100		Табель посещаемости
				Число человеко-дней обучения	946	761	80	Воспитанники не посещали детский сад по болезни в период сезонной вспышки ОРВИ	Табель посещаемости

дошкольного образования	ного образования	Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Число обучающихся	85	85	100	Табель посещаемости
				Число человеко-дней обучения	3655	3912	100	Табель посещаемости
При-смотр и уход	Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Число воспитанников	22	22	100	Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	946	761	80	Табель посещаемости
	Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет		Число воспитанников	85	85	100	Табель посещаемости	
			Число человеко-дней пребывания	3655	3912	100	Табель посещаемости	

Заведующий МБДОУ  
«Детский сад присмотра и  
оздоровления № 46 «Светлячок»



(подпись)

*Лаврова С.*  
(расшифровка)

**Отчет**  
**о выполнении муниципального задания МБДОУ «Детский сад присмотра и**  
**оздоровления № 46 «Светлячок»**  
**за 1 квартал 2018 года**

**Пояснительная записка.**

Муниципальное задание на 2018 год было утверждено начальником МКУ «Управление образования» города Рубцовска А.А. Мищериным 27.12.2017 года на оказание следующих муниципальных услуг: реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования, осуществление присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста.

В учреждении организован внутренний контроль по исполнению муниципального задания в соответствии с годовым планом. Издан приказ «О возложении обязанности на должностное ответственное лицо за подготовку отчета по исполнению муниципального задания. Результаты анализа исполнения муниципального задания рассмотрены за 1 квартал 2018 года.

**Характеристика запланированных и фактических результатов выполнения муниципального задания за 1 квартал 2018 года:** в целом муниципальное задание в части объёмных показателей МБДОУ «Детский сад присмотра и оздоровления № 46 «Светлячок» за 1 квартал 2018 года выполнено.

Показатель «Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных» от 1 года до 3-х лет и от 3-х до 8 лет выполнен на 100%.

Данный показатель контролируется проведением мероприятий:

- утренний фильтр при приёме детей, прогулки с воспитанниками, организация режимных моментов, соблюдение санитарно-эпидемиологического режима во всех помещениях, организация закаливающих и гигиенических процедур;
- профилактических мероприятий для укрепления иммунитета детей в период обострения простудных заболеваний.
- совместных мероприятий с семьёй по укреплению здоровья воспитанников.

**Выводы о степени достижения плановых значений показателей качества и (или) объема муниципальных услуг, результатов выполнения работ:**

Сравнительный анализ планового и фактического значений выполнения муниципального задания показал, что в части требований к объёму оказания услуги содержание услуги выполнено в соответствии с допустимыми нормами:

- учреждение на 100% укомплектовано педагогическими и руководящими работниками;
- в части требований к созданию условий для осуществления присмотра и ухода за воспитанниками все показатели выполнены.
- предписаний надзорных органов (Роспотребнадзора и Роспожнадзора) за 1 квартал не было.
- отсутствуют случаи травматизма с воспитанниками.

**Показатели, характеризующие степень удовлетворённости родителей (за-**

**конных представителей)** условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования у воспитанников в возрасте от 1 года до 3-х лет и от 3-х до 8 лет составляют 100% (Приложение 1, 2).

Показатели, характеризующие степень удовлетворённости родителей (законных представителей) воспитанников в возрасте от 1 года до 3-х лет и от 3-х до 8 лет условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми составляют 100% (Приложение 3, 4).

В анкетировании приняли участие 105 родителей (законных представителей). По результатам анкетирования 2% родителей удовлетворены частично состоянием материальной базы ДОУ.

Для улучшения показателя по критерию «Качество оказания муниципальных услуг» планируется во 2 квартале 2018 года:

- уделять особое внимание соблюдению требований санитарно-эпидемиологических правил и нормативов, направленных на охрану здоровья детей при осуществлении деятельности по воспитанию, обучению, развитию и оздоровлению, уходу и присмотру в дошкольной образовательной организации;
- расширить спектр дополнительных образовательных, развивающих и оздоровительных услуг в целях формирования и развития творческих способностей детей, удовлетворение их индивидуальных потребностей в интеллектуальном, нравственном и физическом совершенствовании, формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, укрепление здоровья, а также на организацию их свободного времени;
- использовать в работе с родителями (законными представителями) наиболее эффективные и современные формы приобщения родителей к участию в воспитательно-образовательном процессе. Для улучшения данных показателей планируется проведение занятий «Школы здоровья» для родителей, совместных праздников, индивидуальных бесед с родителями (законными представителями).
- прохождение курсовой переподготовки персонала;
- соблюдение требований СанПиН.

Информирование потребителей муниципальной услуги осуществляется через официальный сайт, размещение материалов на информационных стендах, родительских собраниях.

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)  
воспитанников в возрасте от 1 года до 3 лет  
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги  
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования**

№	вопросы	показатели	ответы	
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):			
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	-	
		полностью удовлетворен	22	
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	-	
		полностью удовлетворен	22	
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	-	
		полностью удовлетворен	22	
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	-	
		полностью удовлетворен	22	
	2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
		а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	-
частично удовлетворен			1	
полностью удовлетворен			21	
б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями		не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	-	
		полностью удовлетворен	22	
в) профессионализм педагогов		не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	-	
		полностью удовлетворен	22	
г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками		не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	-	
		полностью удовлетворен	22	
д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)		не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	-	
		полностью удовлетворен	22	
е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ		не удовлетворен	-	
		частично удовлетворен	-	
		полностью удовлетворен	22	

**В опросе принимали участие 22 родителя (100%)**

**Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 22 чел (100%)**

**Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)**

**Приложение № 2**  
**к п. 1.1**

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)  
Воспитанников в возрасте от 3 до 8 лет  
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги  
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования**

<b>№</b>	<b>вопросы</b>	<b>показатели</b>	<b>ответы</b>			
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):					
		а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	-		
			частично удовлетворен	-		
			полностью удовлетворен	83		
		б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	-		
			частично удовлетворен	1		
			полностью удовлетворен	82		
		в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	-		
			частично удовлетворен	-		
			полностью удовлетворен	83		
		г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	-		
			частично удовлетворен	-		
			полностью удовлетворен	83		
		2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:			
				а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	-
					частично удовлетворен	-
полностью удовлетворен	83					
б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен			-		
	частично удовлетворен			-		
	полностью удовлетворен			83		
в) профессионализм педагогов	не удовлетворен			-		
	частично удовлетворен			-		
	полностью удовлетворен			83		
г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен			-		
	частично удовлетворен			-		
	полностью удовлетворен			83		
д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен			-		
	частично удовлетворен			-		
	полностью удовлетворен			83		
е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен			-		
	частично удовлетворен			-		
	полностью удовлетворен			83		

**В опросе принимали участие 83 родителя (100%)**

**Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 83 чел (100%)**

**Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)**

**Приложение № 3**  
**к п. 2.1**

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)  
воспитанников в возрасте от 1 года до 3 лет  
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги  
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми**

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	22
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	22
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	22
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
полностью удовлетворен		22	

**В опросе принимали участие 22 родителя (100%)**

**Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 22 чел (100%)**

**Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)**

**Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)  
воспитанников в возрасте от 3 до 8 лет  
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги  
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми**

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	82
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	83
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	83
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	83

**В опросе принимали участие 83 родителей (100%)**

**Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 83 чел (100%)**

**Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)**