

УТВЕРЖДАЮ:
Начальник МКУ
«Управление образования»
г. Рубцовска



А.А. Мищерин

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Детский сад присмотра и оздоровления № 46 «Светлячок» г Рубцовска
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» - 98,1 б.	На сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (создать анкету для опроса родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг).	май 2020	Вахрамеева Т.А. Заместитель заведующего по ВМР

II. Комфортность условий предоставления услуг			
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг -100 б,	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы: -благоустройство территории -пополнение учебно-дидактического, игрового материала	Январь-декабрь 2020	Камзолова А.А., заведующий Вахрамеева Т.А.Заместитель заведующего по ВМР
III. Доступность услуг для инвалидов			
В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими - 38,0 б.	Начать работу по созданию условий по доступности услуг для инвалидов.	Апрель-август 2020	Камзолова А.А., заведующий Кравчук О.Е., заместитель заведующего по АХР
	Оборудовать поручнями санитарно-гигиенические помещения образовательной организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Июль 2020	Камзолова А.А., заведующий Кравчук О.Е., заместитель заведующего по АХР
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Не достаточно высокая доля получателей услуг,удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы - 97,9	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг при взаимодействии: при личном контакте,по телефону, обращении(жалобы, предложения), получении консультации по оказываемым услугам и пр. Проведение семинара с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики правил внутреннего трудового распорядка	Март 2020	Камзолова А.А., заведующий Вахрамеева Т.А.Заместитель заведующего по ВМР
Не достаточно высокая доля получателей услуг,удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и	Проведение консультации для сотрудников по теме: «Правила этикета и психология общения» Семинар: «Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОО»	Март, апрель, сентябрь 2020	Камзолова А.А., заведующий Вахрамеева Т.А.Заместитель заведующего по ВМР

информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы - 97,9 б.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) - 99,9 б.	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия. Повышение имиджа ДОУ через публикации опыта работы педагогов, участие в различных конкурсах, организациях семинаров, мастер – классов. Организация совместных мероприятий с родителями (праздники, развлечения, клубы выходного дня, субботники и иное).	Январь-декабрь 2020	Камзолова А.А., заведующий Вахрамеева Т.А. Заместитель заведующего по ВМР
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – 99,9 б.	Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг. Создание комфортных и безопасных условий в помещении и на территории ДОУ Пополнение предметно-пространственной среды.	Январь-декабрь 2020	Камзолова А.А., заведующий Вахрамеева Т.А. Заместитель заведующего по ВМР

Заведующий ДОУ



А.А. Камзолова