



УТВЕРЖДАЮ

Глава города Рубцовска

Д. З. Фельдман

« 15 » _____ 2023

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ «Детский сад присмотра и оздоровления № 46 «Светлячок» г. Рубцовска на 2023-2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1. Открытость и доступность информации об организации (96.70%)			
Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	Размещение на главной странице официального сайта ДОУ раздела «Часто задаваемые вопросы»	Декабрь 2023	Вахрамеева Т.А. зам. заведующего по ВМП
	Информационно-разъяснительная работа с родителями воспитанников о наличии и функционировании раздела на сайте ДОУ «Часто задаваемые вопросы»	Декабрь 2023	Вахрамеева Т.А. зам. ВМП, воспитатели.
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Размещение анкеты для опроса граждан на официальном сайте ДОУ	Декабрь 2023	Вахрамеева Т.А. зам. заведующего по ВМП
Информация об электронных ресурсах, к которым образовательных	Обновление информации об электронных ресурсах, к которым	Декабрь 2023	Вахрамеева Т.А. зам. заведующего по ВМП

обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ОВЗ

2. Комфортность условий предоставления услуг (98,78%)

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Проведение анкетирования среди родителей (законных представителей) воспитанников по вопросам удовлетворенности комфортностью предоставления услуг учреждением	Декабрь 2023	Вахрамеева Т.А., зам. заведующего по ВМР Ковалева О.А., ст. воспитатель
Анализ данных полученных в ходе анкетирования, разработка плана по устранению выявленных недостатков	Декабрь 2023	Камзолова А.А. заведующий Вахрамеева Т.А., зам. заведующего по ВМР Ковалева О.А., ст. воспитатель	

3. Доступность услуг для инвалидов (60,0%)

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Оборудовать входные группы пандусами или подъемными платформами. Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	По мере финансирования, сентябрь 2025	Камзолова А.А. заведующий Кравчук О.Е., зам. заведующего по АХР
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оборудовать санитарно – гигиенические помещения для лиц с ОВЗ.	По мере финансирования, сентябрь 2025	Камзолова А.А. заведующий Кравчук О.Е., зам. заведующего по АХР
Наличие сменных кресел-колясок Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	По мере финансирования сентябрь 2025	Камзолова А.А. заведующий Кравчук О.Е., зам. заведующего по АХР
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Организовать предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), возможности предоставления услуги в дистанционном	При необходимости. На данный момент воспитанников с	Камзолова А.А. заведующий Вахрамеева Т.А., зам. заведующего по ВМР

	режиме или на дому	ОВЗ нет.	
4. Доброкачественность, вежливость работников организации (97,07%)			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации,	Административный контроль по соблюдению «Кодекса профессиональной этики работников ДОУ»	Декабрь 2023	Камзолова А.А. заведующий
	Проведение тренинга для сотрудников «Встреча – знакомство с родителями (законными представителями), посетителями	Декабрь 2023	Камзолова А.А. заведующий Вахрамеева Т.А., зам. заведующего по ВМР Ковалева О.А., ст. воспитатель
	Разработка памятки и ознакомление сотрудников и «Правила поведения и общения участников образовательных отношений	Декабрь 2023	Камзолова А.А. заведующий Вахрамеева Т.А., зам. заведующего по ВМР Ковалева О.А., ст. воспитатель, воспитатели.
	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников по вопросу удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников Учреждения	Декабрь 2023	Камзолова А.А. заведующий Вахрамеева Т.А., зам. заведующего по ВМР Ковалева О.А., ст. воспитатель, воспитатели.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (98,90%)			
Недостатков не выявлено	Продолжать поддерживать на прежнем уровне качество условий оказания услуг. Создавать безопасные и комфортные условия в помещении и на территории ДОУ. Пополнение и обновление предметно – пространственной среды	Декабрь 2023	Камзолова А.А. заведующий Кравчук О.Е., зам. заведующего по АХР Вахрамеева Т.А., зам. заведующего по ВМР

Заведующий МБДОУ «Детский сад присмотра и оздоровления № 46 «Светлячок» г. Рубцовска»

А.А. Камзолова

