УТВЕРЖДАЮ:
Начальник
МКУ «Управление образования»
города Рубцовска
_____ А.А. Мищерин
подпись
«_15_» _____10_____ 2020

ОТЧЕТ
о выполнении Муниципального задания
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за 9 месяцев 2020 года

МБДОУ «Детский сад присмотра и оздоровления № 46 «Светлячок» г. Рубцовска

Наименование муниципального учреждения

ОТЧЕТ
о выполнении Муниципального задания
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за 9 месяцев 2020 года

МБДОУ «Детский сад присмотра и оздоровления № 46 «Светлячок» г. Рубцовска

1. Наименование муниципальной услуги: Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.

1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги	Значение показателя качества муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	План на 9 месяцев 2020 года	Факт за 9 месяцев 2020 года	Испол нение		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Реализация основных общеобразовательных про-	Федеральный государственный образовательный стан-	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	65	30	46,2	Приказ от 22.01.2020. № 44 «О закрытии группы раннего возраста на карантин по ОРВИ» Указ президента РФ от 02.04. 2020 № 239 « О мерах по обеспечению санитарно - эпидемиологического благополучия населения	Табель посещаемости

грамм дошкольного образования	дарт дошкольного образования							на территории РФ в связи с распространением новой короновирусной инфекции». Указа Губернатора Алтайского края от 31.03.2020 № 44 «Об отдельных мерах по предупреждению завоза и распространения новой короновирусной инфекции COVID-19»	
				Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	100	125		Приложение №1 (сводная анкета)
				Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	100	133		Аттестационные листы
				Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100		Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
				Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	100	100	100	Предписаний нет	Проверок не было.
		Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	70	43	61,4	Указ президента РФ от 02.04. 2020 № 239 « О мерах по обеспечению санитарно - эпидемиологического благополучия населения на территории РФ в связи с распространением новой короновирусной	Табель посещаемости

	присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста			Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)	100	100	100	Нарушения устранены	Акт проверки, Роспожнадзора №2 от 22.01.2020
		Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	100	100		Приложение № 4 (сводная анкета)
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	9,75	3,4	286,8		Табель посещаемости, справки заболеваемости
				Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)	100	100	100	Нарушения устранены	Акт проверки, Роспожнадзора №2 от 22.01.2020

3.Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель объема муниципальной услуги	Значение показателя объема муниципальной услуги	Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя

								инфекции». Указа Губернатора Алтайского края от 31.03.2020 № 44 «Об отдельных мерах по предупреждению завоза и распространения новой короновирусной инфекции COVID-19»	
				Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	100	125		Приложение № 2 (сводная анкета)
				Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	96	128		Аттестационные листы
				Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100		Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
				Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	100	100	100	Предписаний нет	Проверок не было.

2. Наименование муниципальной услуги: Присмотр и уход

2.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Присмотр и уход	Создание условий для осуществления	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	100	125		Приложение № 3 (сводная анкета)
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	11,25	5,6	200,9		Табель посещаемости, справки заболеваемости

(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	План на 9 месяцев 2020 года	Факт за 9 месяцев 2020 года	Исполнение		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Основная общеобразовательная программа дошкольного образования	Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Число обучающихся	38	36	94,7	Воспитанники выбыли по медицинским показаниям.	Табель посещаемости
				Число человеко-дней обучения	4902	1468	30	Приказ от 22.01.2020. № 44 «О закрытии группы раннего возраста на карантин по ОРВИ», Указ президента РФ от 02.04. 2020 № 239 « О мерах по обеспечению санитарно - эпидемиологического благополучия населения на территории РФ в связи с распространением новой коронавирусной инфекции». Указа Губернатора Алтайского края от 31.03.2020 № 44 «Об отдельных мерах по предупреждению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19»	Ского края
		Физические	Очная	Число обучающихся	175	168	96	Воспитанники выбыли по медицинским показаниям	Табель посещаемости

		лица в возрасте от 3-х до 8 лет		Число человеко-дней обучения	22575	9720	43	Указ президента РФ от 02.04. 2020 № 239 « О мерах по обеспечению санитарно - эпидемиологического благополучия населения на территории РФ в связи с распространением новой коронавирусной инфекции». Указа Губернатора Алтайского края от 31.03.2020 № 44 «Об отдельных мерах по предупреждению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19»	Табель посещаемости
Присмотр и уход	Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Число воспитанников	38	36	94,7		Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	4902	1468	30		Табель посещаемости
		Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет		Число воспитанников	175	168	96		Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	22575	9720	43		Табель посещаемости

Заведующий МБДОУ
«Детский сад присмотра и
оздоровления № 46 «Светлячок» _____ А.А. Камзолова
(подпись) (расшифровка)

Приложение № 1

к п. 1.1.

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников в возрасте от 1 года до 3 лет условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	16
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	16
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	16
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	16
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	16
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	16
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	16
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	16
	д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	16
	е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	16

В опросе принимали участие 16 родителей (53%)
Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 16 чел (100%)
Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)

Приложение № 2
к п. 1.1

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
Воспитанников в возрасте от 3 до 8 лет
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	115
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	115
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	115
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	115
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	115
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	115
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	115
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	115
	д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	115
	е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	115

В опросе принимали участие 115 **родителей (82%)**
Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 115 **чел (100%)**
Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)

Приложение № 3
к п. 2.1

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников в возрасте от 1 года до 3 лет условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	16
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	16
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	16
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	16

В опросе принимали участие16 **родителей (53%)**
Удовлетворены качеством предоставляемых услуг –16 чел (100%)
Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)

Приложение № 4

к п. 2.1

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников в возрасте от 3 до 8 лет условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	115
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	115
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	115
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	-
		частично удовлетворен	-
		полностью удовлетворен	115

В опросе принимали участие 115 **родителей (82%)**
Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 115 **чел (100%)**
Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)

Отчет
о выполнении муниципального задания МБДОУ «Детский сад присмотра и оздоровления № 46 «Светлячок»
за 9 месяцев 2020года

Пояснительная записка.

Муниципальное задание на 2020 год было утверждено начальником МКУ «Управление образования» города Рубцовска А.А. Мищериным 23.12.2019 года на оказание следующих муниципальных услуг: реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования, осуществление присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста.

В учреждении организован внутренний контроль по исполнению муниципального задания в соответствии с годовым планом. Издан приказ «О возложении обязанности на должностное ответственное лицо за подготовку отчета по исполнению муниципального задания. Результаты анализа исполнения муниципального задания рассмотрены за 9 месяцев 2020 года.

1. **Показатель реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.**

Характеристика запланированных и фактических результатов выполнения муниципального задания за 9 месяцев 2020 года: муниципальное задание в части объёмных показателей МБДОУ «Детский сад присмотра и оздоровления № 46 «Светлячок» за 9 месяцев 2020 года выполнено не полностью.

«Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных». Объём услуги выполнен в возрасте от 1 года до 3-х на 30%, что ниже планового показателя. «Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных». Причина отклонения от планового показателя: сократилась общая численность воспитанников данного возраста с 38 запланированных на 36 воспитанников фактически оставшихся. Указ президента РФ, Губернатора Алтайского края объявлены нерабочие дни, введен режим самоизоляции в целях предотвращения распространения COVID-19. С 30 марта по 01.09.2020 учреждение не работало с детьми. С 01.09.2020 дошкольное учреждение возобновило работу с воспитанниками в штатном режиме.

Показатель «Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных» от 3-х до 8 лет выполнен на 43%, что ниже планового показателя. Причина отклонения от планового показателя: сократилась общая численность воспитанников данного возраста с 175 запланированных на 168 воспитанников фактически оставшихся. Указ президента РФ, Губернатора Алтайского края объявлены нерабочие дни, введен режим самоизоляции в целях предотвращения распространения COVID-19. С 30 марта по 01.09.2020 учреждение не работало с детьми. С 01.09.2020 дошкольное учреждение возобновило работу с воспитанниками в штатном режиме.

Доля педагогов имеющих квалификационную категорию, с физическими лицами в возрасте от 3-х до 8 лет, составляет 96%

- один педагог, не имеет квалификационной категории, так как педагогический стаж в учреждении менее 2 –х лет.

Выводы о степени достижения плановых значений показателей качества и (или) объема муниципальных услуг, результатов выполнения работ:

Сравнительный анализ планового и фактического значений выполнения муни-

ципального задания показал, что в части требований к объему оказания услуги содержание услуги выполнено в соответствии с допустимыми нормами:

- учреждение на 100% укомплектовано педагогическими и руководящими работниками;
- в части требований к созданию условий для осуществления присмотра и ухода за воспитанниками все показатели выполнены .
- предписания надзорных органов (Роспотребнадзора) за отчетный период не было.
- Предписание Роспожнадзора выполнено в полном объеме.
- отсутствуют случаи травматизма с воспитанниками.

2. **Показатель «Присмотр и уход»**

Количество дней пропущенных одним ребенком по болезни для физических лиц в возрасте от 1,5 до 3-х лет составляет по факту 5,6 что не превышает плановый показатель 11,25. Муниципальное задание по плановому показателю выполнено на 100%.

Количество дней пропущенных одним ребенком по болезни для физических лиц в возрасте от 3-х до 8 лет составляет 3,4 - выполнено - 100%.

Показатели, характеризующие степень удовлетворённости родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования у воспитанников в возрасте от 1 года до 3-х лет и от 3-х до 8 лет составляют 100% (Приложение 1, 2).

Показатели, характеризующие степень удовлетворённости родителей (законных представителей) воспитанников в возрасте от 1 года до 3-х лет и от 3-х до 8 лет условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми составляют 100% (Приложение 3, 4).

В анкетированиии приняли участие 131 родитель (законных представителя). По результатам анкетирования 100% родителей удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

Информация о проведенных мероприятиях по улучшению качества оказания муниципальных услуг:

1. Осуществляется ежедневный контроль за профиклактическими и закаливающими процедурами, проветриванием помещений.
2. Осуществляется дополнительный набор детей в группы на освободившиеся места.
3. Разработан и реализуется перспективный план аттестации педагогов. Проводятся мероприятия направленные на повышение профессионального квалификационного уровня педагогов.
4. Информирование потребителей муниципальной услуги осуществляется через официальный сайт, размещение материалов на информационных стендах, родительских собраниях.

Характеристика перспектив выполнения учреждением муниципального задания в соответствии с утвержденными объемами задания и порядком оказания муниципальных услуг

Для улучшения показателя по критерию «Качество оказания муниципальных услуг»планируется:

- ✓ Донабор и зачисление вновь прибывших детей;
- ✓ контроль по проведению профилактических и закаливающих процедур с детьми в каждой возрастной группе;
- ✓ соблюдение и выполнение требований СанПиН;
- ✓ соблюдение санитарного режима, проведение профилактических и дизенфикционных мероприятий в условиях распостранения новой короновирусной инфекции в ДОУ
- ✓ проведение информационно – разъяснительной работы по профилактике ОРВИ, гриппа, COVID-19 с родителями (законными представителями), воспитанниками;
- ✓ приобретение методического пособия и оборудования;
- ✓ приобретение игрового оборудования;
- ✓ благоустройство территории детского сада;

Итоговая оценка выполнения муниципального задания за 9 месяцев 2020 год

Наименование учреждений	Наименование муниципальной услуги	Получатели услуги	Оценка выполнения муниципального задания по критерию "объемы оказания государственных услуг" - К1				Оценка выполнения муниципального задания по критерию "качество оказания государственных услуг" - К2						Оценка результативности выполнения муниципального задания - К3
			план	факт	%	К1	№ показателя	план	факт	% выполнения	% выполнения показателей	К2	
МБДОУ «Детский сад присмотра и оздоровления № 46 "Светлячок» г Рубцовска	Реализация основных программ дошкольного образования	физические лица от 1 года до 3 -х лет	38	36	94,7	95,4	1	65	30	46,2	100,9	101,9	98,6
							2	80	100	125			
							3	75	100	133,3			
							4	100	100	100,0			
							5	100	100	100,0			
		физические лица от 3 -х до 8 лет	175	168	96,0		1	70	43	61,428571	102,9		
							2	80	100	125			
							3	75	96	128,0			
							4	100	100	100,0			
							5	100	100	100,0			
	Присмотр и уход	физические лица от 1 года до 3 -х лет	38	36	94,7	95,4	1	80	100	125	142,0	156,3	125,8
							2	11,25	5,6	200,9			
							3	100	100	100,0			
		физические лица от 3 -х до 8 лет	175	168	96,0		1	80	100	125	170,6		
							2	9,75	3,4	286,8			
							3	100	100	100,0			

Заведующий МБДОУ А.А. Камзолова